

流通アンケート 集計結果報告

<2021年3月 実施>



一般社団法人 日本建設機械レンタル協会

設問別構成比率グラフ(グラフ内数字単位: %)

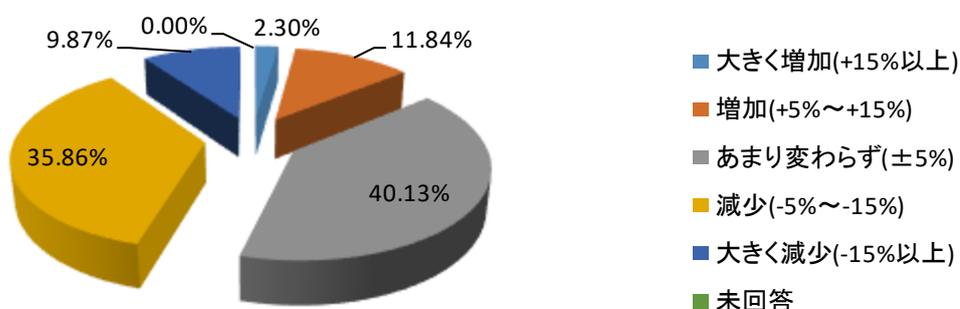
1.市場動向その他、新型コロナ関連について

(1) 2020年4月～2021年3月の実績について、貴社の売上

①前年度に比べ

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	7	2.30%
増加(+5%～+15%)	36	11.84%
あまり変わらず(±5%)	122	40.13%
減少(-5%～-15%)	109	35.86%
大きく減少(-15%以上)	30	9.87%
未回答	0	0.00%
合計	304	100.00%

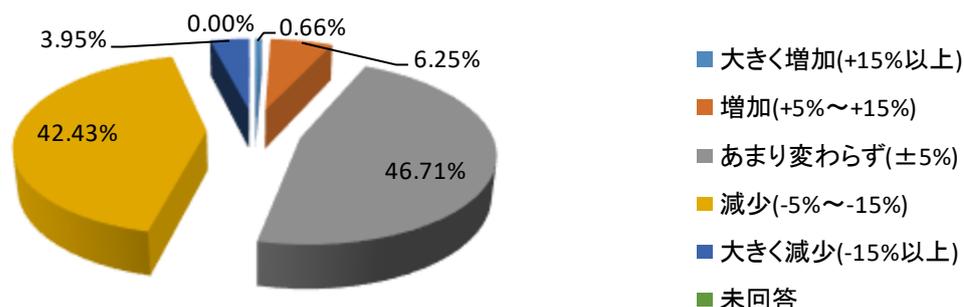
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(1)2020年4月～2021年3月 貴社の売上…①前年度に比べ



② 2021年4月以降半年先の見通し

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	2	0.66%
増加(+5%～+15%)	19	6.25%
あまり変わらず(±5%)	142	46.71%
減少(-5%～-15%)	129	42.43%
大きく減少(-15%以上)	12	3.95%
未回答	0	0.00%
合計	304	100.00%

1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(1)貴社の売上 ②2021年4月以降半年先の見通し

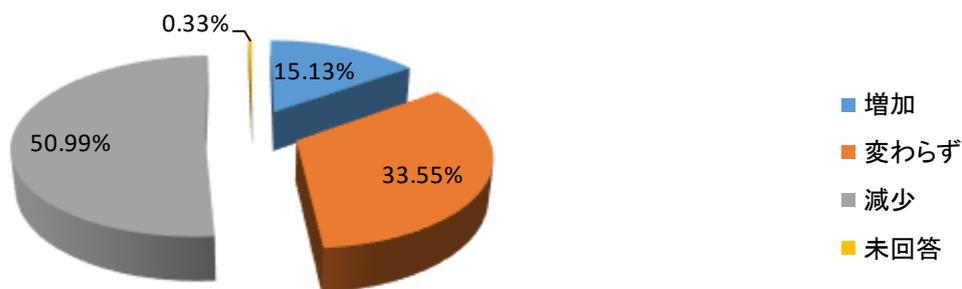


(2) 2020年10月～2021年9月の決算収益見通し

①前年度に比べ

選択肢	回答数	構成比率(%)
増加	46	15.13%
変わらず	102	33.55%
減少	155	50.99%
未回答	1	0.33%
合計	304	100.00%

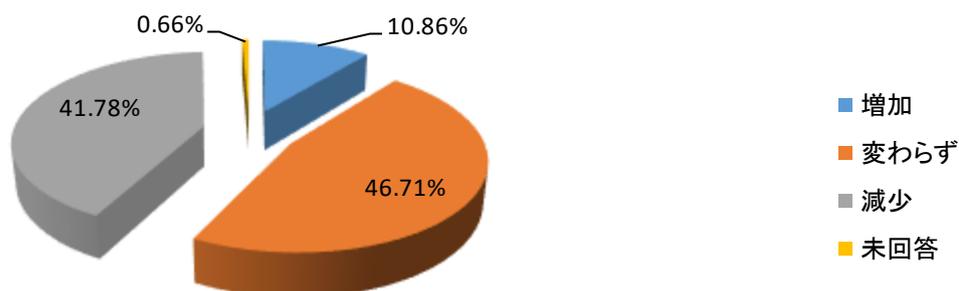
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(2)2020年10月～2021年9月の決算収益見通し ①前年度に比べ



②続く翌年度の決算収益見通し

選択肢	回答数	構成比率(%)
増加	33	10.86%
変わらず	142	46.71%
減少	127	41.78%
未回答	2	0.66%
合計	304	100.00%

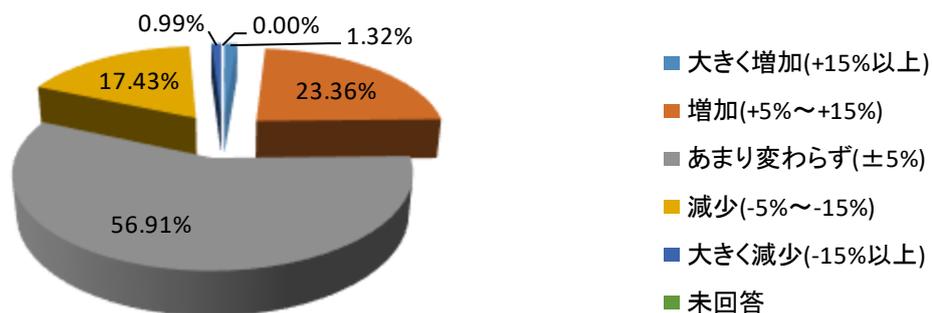
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(2)2020年10月～2021年9月の決算収益 ②続く翌年度の決算収益見通し



(3) 2021年4月以降に経済活動が改善されると仮定した場合
今後1年の売上について

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	4	1.32%
増加(+5%~+15%)	71	23.36%
あまり変わらず(±5%)	173	56.91%
減少(-5%~-15%)	53	17.43%
大きく減少(-15%以上)	3	0.99%
未回答	0	0.00%
合計	304	100.00%

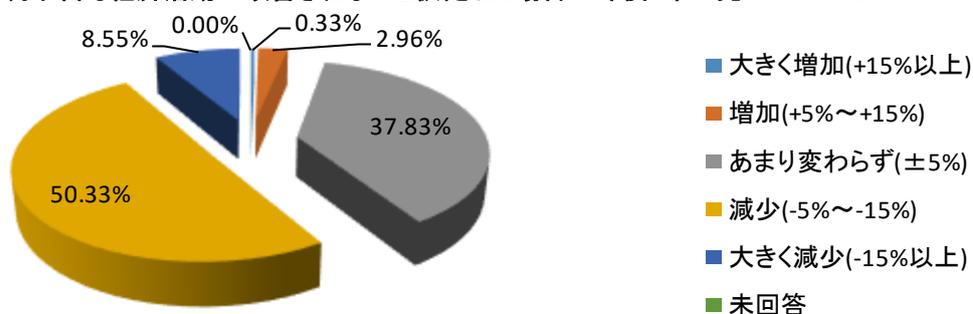
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(3)2021年4月以降に経済活動が改善されると仮定した場合…今後1年の売上について



(4) 2021年4月以降も経済活動が改善されないと仮定した場合
今後1年の売上について

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	1	0.33%
増加(+5%~+15%)	9	2.96%
あまり変わらず(±5%)	115	37.83%
減少(-5%~-15%)	153	50.33%
大きく減少(-15%以上)	26	8.55%
未回答	0	0.00%
合計	304	100.00%

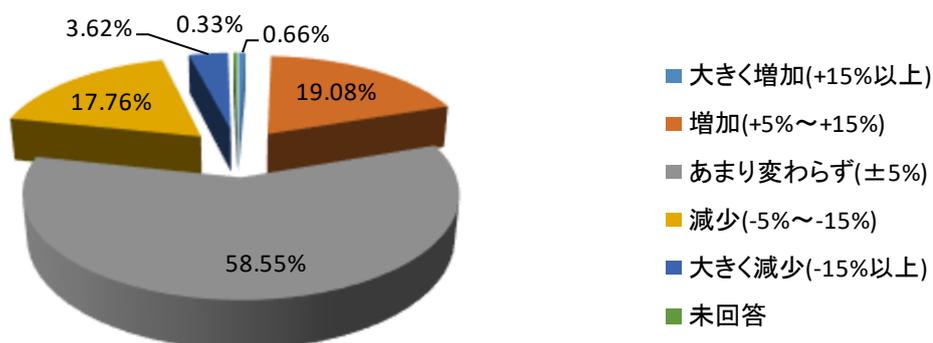
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(4)2021年4月以降も経済活動が改善されないと仮定した場合…今後1年の売上について



(5) 2021年4月以降に経済活動が改善されると仮定した場合
今後1年の設備投資について

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	2	0.66%
増加(+5%~+15%)	58	19.08%
あまり変わらず(±5%)	178	58.55%
減少(-5%~-15%)	54	17.76%
大きく減少(-15%以上)	11	3.62%
未回答	1	0.33%
合計	304	100.00%

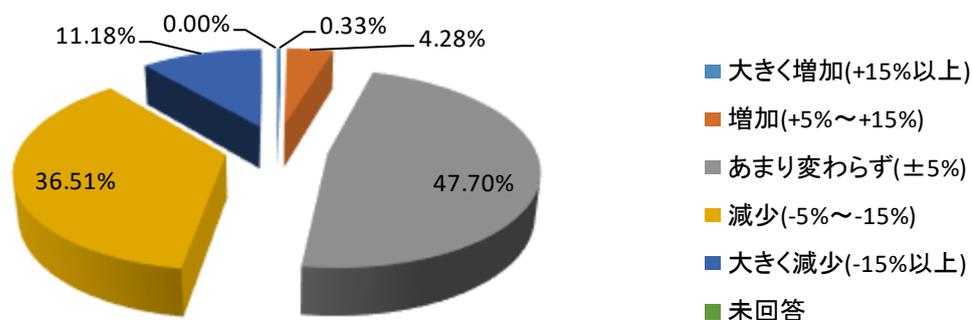
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(5)2021年4月以降に経済活動が改善されると仮定した場合…今後1年の設備投資



(6) 2021年4月以降も経済活動が改善されないと仮定した場合
今後1年の設備投資について

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加(+15%以上)	1	0.33%
増加(+5%~+15%)	13	4.28%
あまり変わらず(±5%)	145	47.70%
減少(-5%~-15%)	111	36.51%
大きく減少(-15%以上)	34	11.18%
未回答	0	0.00%
合計	304	100.00%

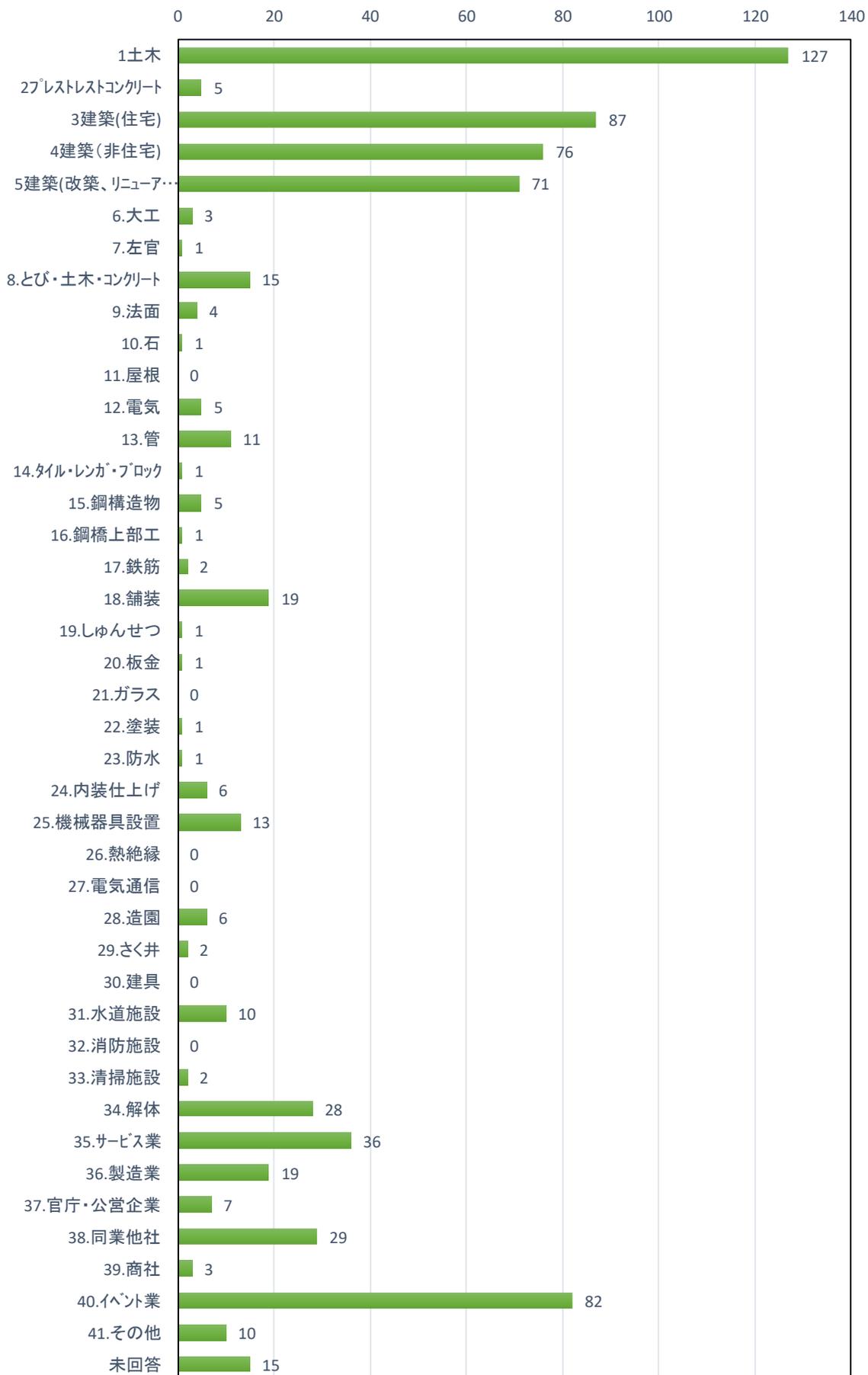
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(6)2021年4月以降も経済活動が改善されないと仮定した場合…今後1年の設備投資



(7) (1)で3,4,5(売上変わらず～大きく減少)と回答の方
影響のあった業種(影響の大きい順に3つ)

選択肢	回答数	構成比率(%)
1土木	127	17.99%
2プレストレストコンクリート	5	0.71%
3建築(住宅)	87	12.32%
4建築(非住宅)	76	10.76%
5建築(改築、リニューアル)	71	10.06%
6.大工	3	0.42%
7.左官	1	0.14%
8.とび・土木・コンクリート	15	2.12%
9.法面	4	0.57%
10.石	1	0.14%
11.屋根	0	0.00%
12.電気	5	0.71%
13.管	11	1.56%
14.タイル・レンガ・ブロック	1	0.14%
15.鋼構造物	5	0.71%
16.鋼橋上部工	1	0.14%
17.鉄筋	2	0.28%
18.舗装	19	2.69%
19.しゅんせつ	1	0.14%
20.板金	1	0.14%
21.ガラス	0	0.00%
22.塗装	1	0.14%
23.防水	1	0.14%
24.内装仕上げ	6	0.85%
25.機械器具設置	13	1.84%
26.熱絶縁	0	0.00%
27.電気通信	0	0.00%
28.造園	6	0.85%
29.さく井	2	0.28%
30.建具	0	0.00%
31.水道施設	10	1.42%
32.消防施設	0	0.00%
33.清掃施設	2	0.28%
34.解体	28	3.97%
35.サービス業	36	5.10%
36.製造業	19	2.69%
37.官庁・公営企業	7	0.99%
38.同業他社	29	4.11%
39.商社	3	0.42%
40.イベント業	82	11.61%
41.その他	10	1.42%
未回答	15	2.12%
合計	706	100.00%

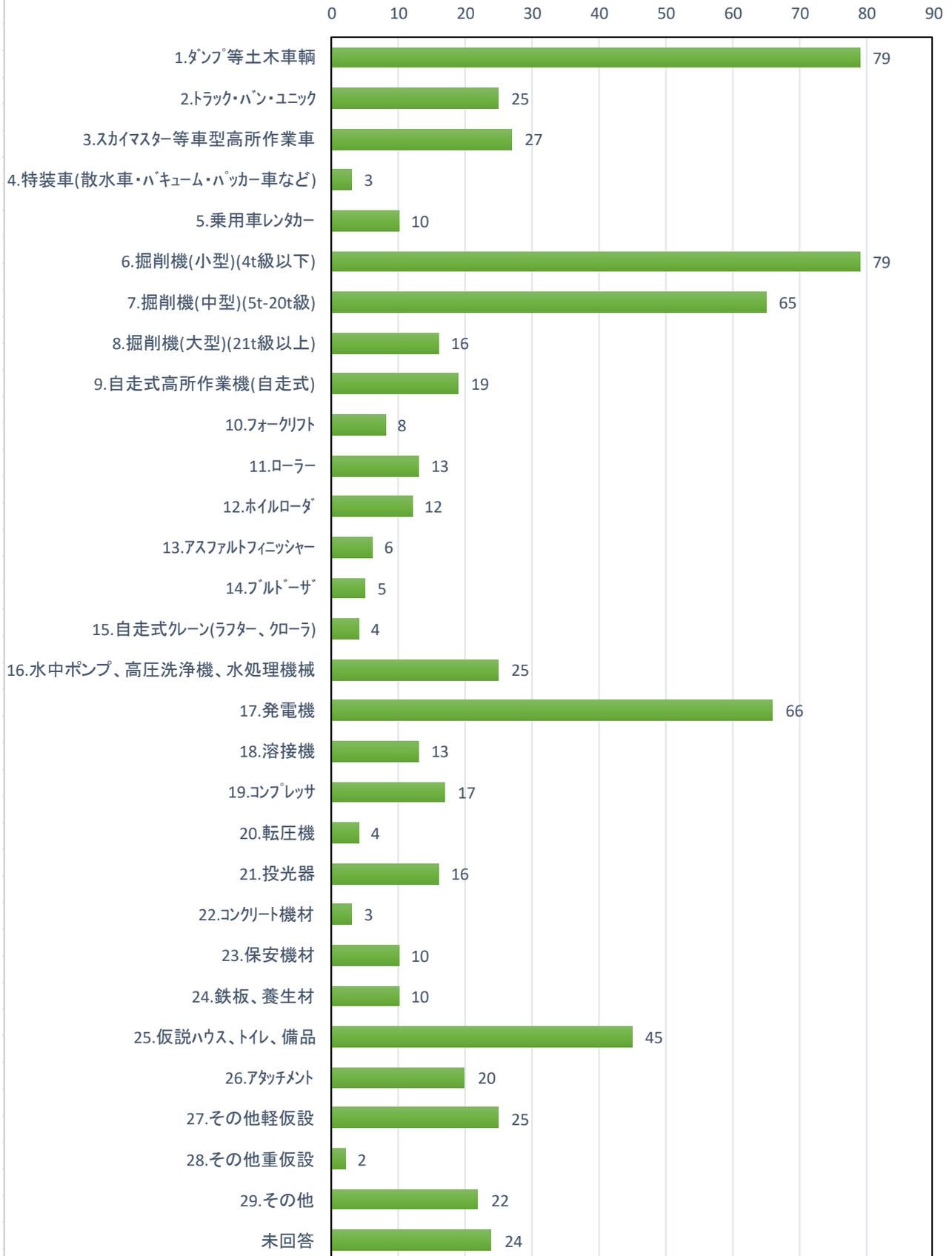
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
 (7)影響のあった業種(影響の大きい順に3つ)



(8) (1)で3,4,5(売上変わらず～大きく減少)と回答の方
影響のあった商品群(影響の大きい順に3つ)

選択肢	回答数	構成比率(%)
1.ダンプ等土木車両	79	11.19%
2.トラック・バン・ユニック	25	3.54%
3.スカイマスター等車型高所作業車	27	3.82%
4.特装車(散水車・バキューム・パッカー車など)	3	0.42%
5.乗用車レンタカー	10	1.42%
6.掘削機(小型)(4t級以下)	79	11.19%
7.掘削機(中型)(5t-20t級)	65	9.21%
8.掘削機(大型)(21t級以上)	16	2.27%
9.自走式高所作業機(自走式)	19	2.69%
10.フォークリフト	8	1.13%
11.ローラー	13	1.84%
12.ホイールローダー	12	1.70%
13.アスファルトフィニッシャー	6	0.85%
14.ブルドーザー	5	0.71%
15.自走式クレーン(ラフター、クローラ)	4	0.57%
16.水中ポンプ、高圧洗浄機、水処理機械	25	3.54%
17.発電機	66	9.35%
18.溶接機	13	1.84%
19.コンプレッサ	17	2.41%
20.転圧機	4	0.57%
21.投光器	16	2.27%
22.コンクリート機材	3	0.42%
23.保安機材	10	1.42%
24.鉄板、養生材	10	1.42%
25.仮設ハウス、トイレ、備品	45	6.37%
26.アタッチメント	20	2.83%
27.その他軽仮設	25	3.54%
28.その他重仮設	2	0.28%
29.その他	22	3.12%
未回答	24	3.40%
合計	673	95.33%

1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
 (8)影響のあった商品群(影響の大きい順に3つ)

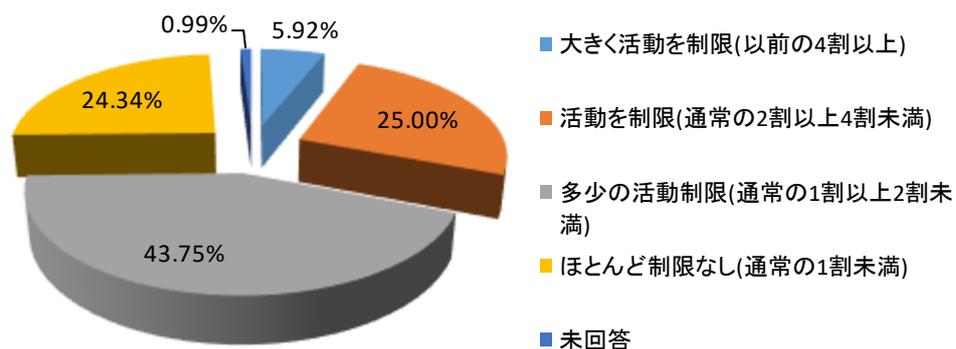


(9)コロナ禍における営業活動について

① 2020年4月～2021年3月の影響度合い

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく活動を制限(以前の4割以上)	18	5.92%
活動を制限(通常の2割以上4割未満)	76	25.00%
多少の活動制限(通常の1割以上2割未満)	133	43.75%
ほとんど制限なし(通常の1割未満)	74	24.34%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%

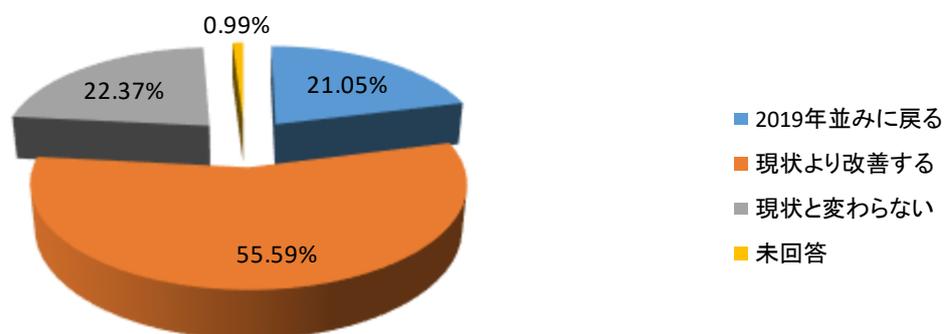
1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(9)コロナ禍における営業活動について①2020年4月～2021年3月の影響度合い



② 2021年4月以降改善されると仮定した場合

選択肢	回答数	構成比率(%)
2019年並みに戻る	64	21.05%
現状より改善する	169	55.59%
現状と変わらない	68	22.37%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%

1. 市場動向その他、新型コロナ関連について
(9)コロナ禍における営業活動について②2021年4月以降改善されると仮定した場合

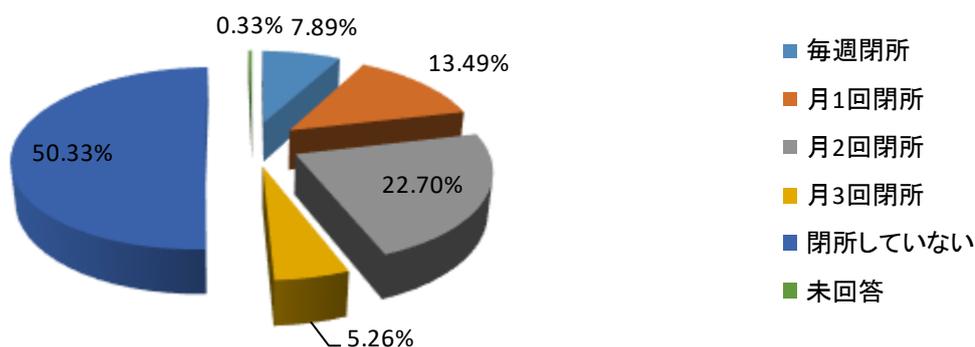


2.働き方改革について

(1)土曜日閉所の取り組み

選択肢	回答数	構成比率(%)
毎週閉所	24	7.89%
月1回閉所	41	13.49%
月2回閉所	69	22.70%
月3回閉所	16	5.26%
閉所していない	153	50.33%
未回答	1	0.33%
合計	304	100.00%

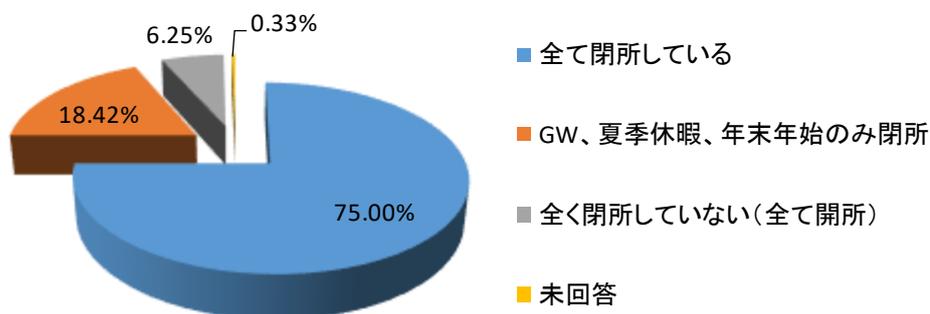
2、働き方改革について (1)土曜日閉所の取り組み



(2)祝祭日の閉所状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
全て閉所している	228	75.00%
GW、夏季休暇、年末年始のみ閉所	56	18.42%
全く閉所していない(全て開所)	19	6.25%
未回答	1	0.33%
合計	304	100.00%

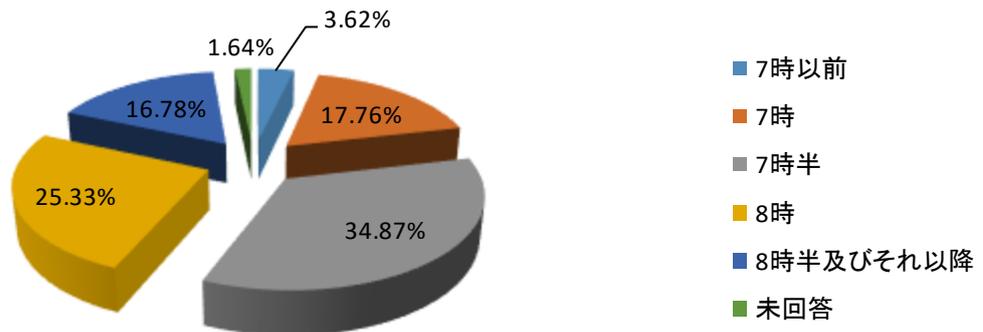
2、働き方改革について (2)祝祭日の閉所状況



(3)営業所の開店時間

選択肢	回答数	構成比率(%)
7時以前	11	3.62%
7時	54	17.76%
7時半	106	34.87%
8時	77	25.33%
8時半及びそれ以降	51	16.78%
未回答	5	1.64%
合計	304	100.00%

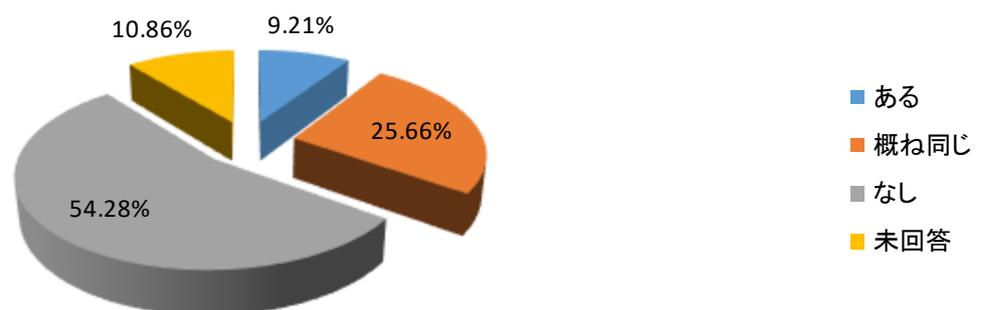
2、働き方改革について (3)営業所の開店時間



※開店時間 他の営業所との違い

選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	28	9.21%
概ね同じ	78	25.66%
なし	165	54.28%
未回答	33	10.86%
合計	304	100.00%

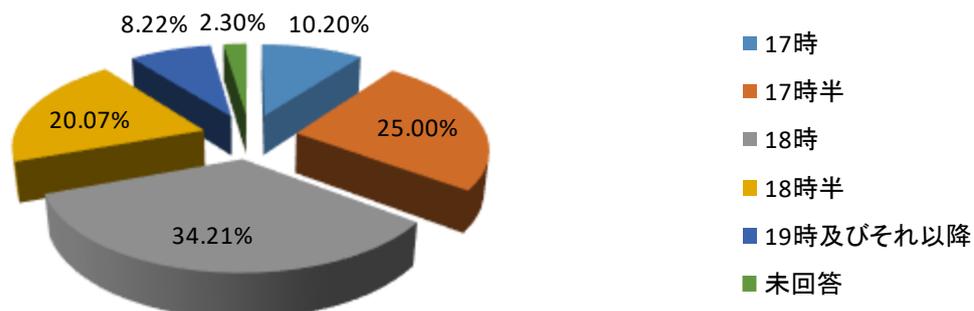
2、働き方改革について (3)-2 開店時間 他の営業所との違い



(4)営業所の閉店時間

選択肢	回答数	構成比率(%)
17時	31	10.20%
17時半	76	25.00%
18時	104	34.21%
18時半	61	20.07%
19時及びそれ以降	25	8.22%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%

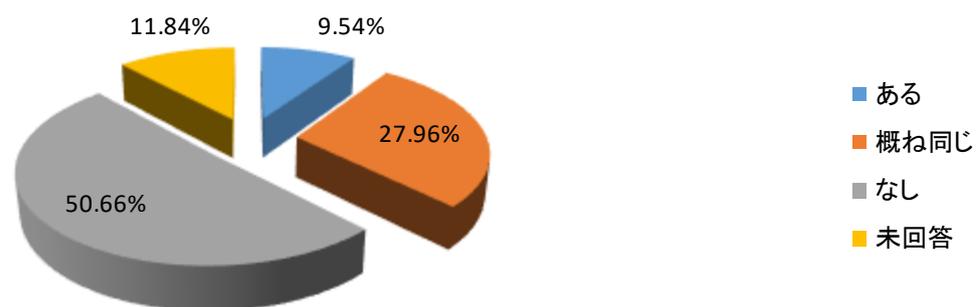
2、働き方改革について (4)営業所の閉店時間



※閉店時間 他の営業所との違い

選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	29	9.54%
概ね同じ	85	27.96%
なし	154	50.66%
未回答	36	11.84%
合計	304	100.00%

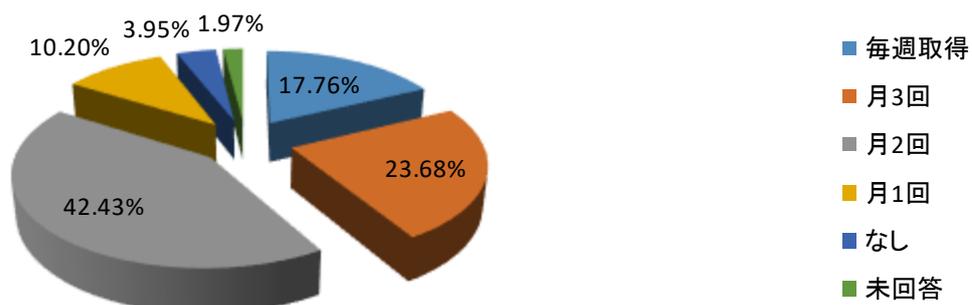
2、働き方改革について (4)-2 閉店時間 他の営業所との違い



(5)社員の週間休日の取得状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
毎週取得	54	17.76%
月3回	72	23.68%
月2回	129	42.43%
月1回	31	10.20%
なし	12	3.95%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%

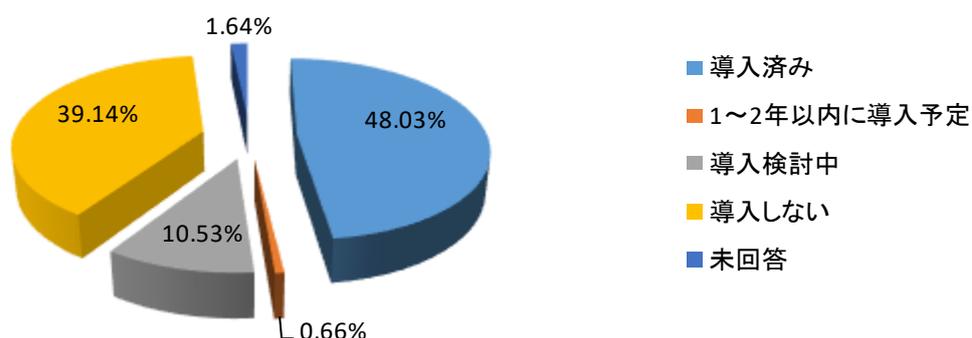
2、働き方改革について (5)社員の週間休日の取得状況



(6)変形労働制の導入

選択肢	回答数	構成比率(%)
導入済み	146	48.03%
1～2年以内に導入予定	2	0.66%
導入検討中	32	10.53%
導入しない	119	39.14%
未回答	5	1.64%
合計	304	100.00%

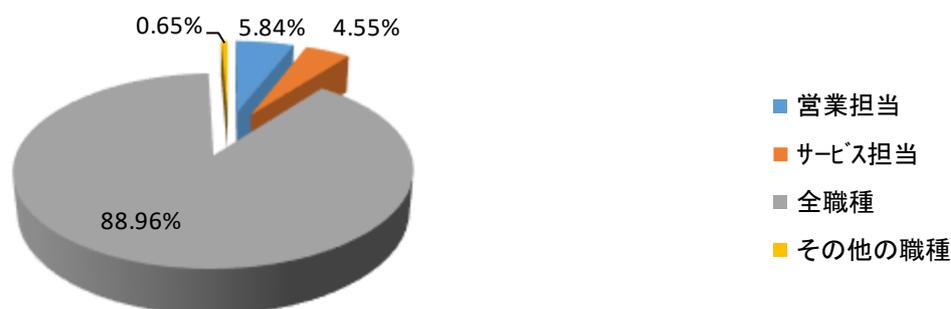
2、働き方改革について (6)変形労働制の導入



(6)一2変形労働制の導入の職種(複数回答有) ((6)導入済みの場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
営業担当	9	5.84%
サービス担当	7	4.55%
全職種	137	88.96%
その他の職種	1	0.65%
合計	154	100.00%

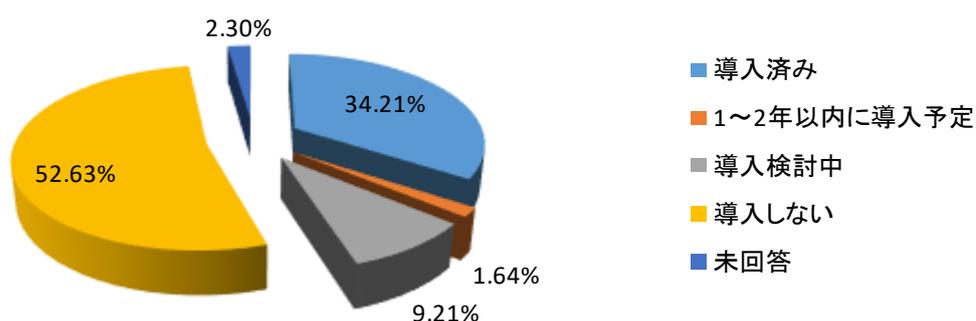
2、働き方改革について (6)一2変形労働制導入の職種
(6)導入済みの場合



(7)みなし労働制の導入

選択肢	回答数	構成比率(%)
導入済み	104	34.21%
1～2年以内に導入予定	5	1.64%
導入検討中	28	9.21%
導入しない	160	52.63%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%

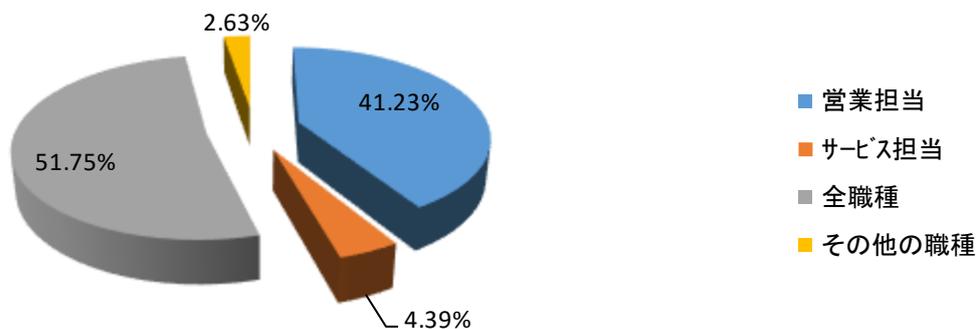
2、働き方改革について (7)みなし労働制の導入



(7)ー2みなし労働制導入の職種(複数回答有) ((7)導入済みの場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
営業担当	47	41.23%
サービス担当	5	4.39%
全職種	59	51.75%
その他の職種	3	2.63%
合計	114	100.00%

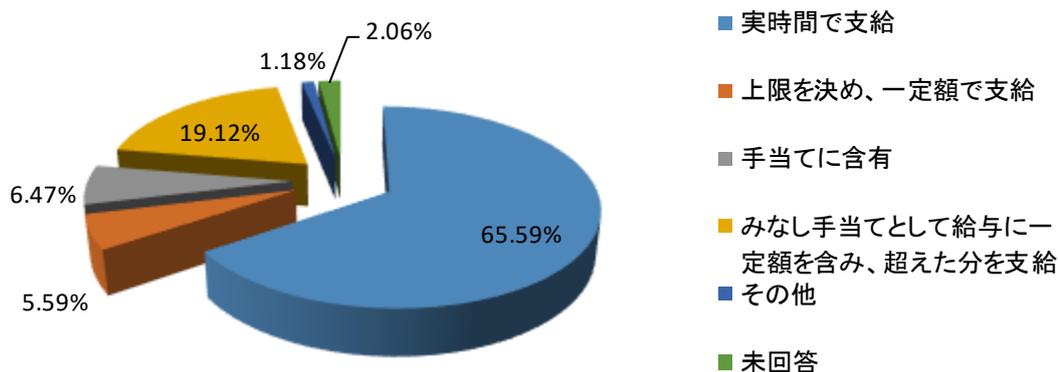
2、働き方改革について (7)ー2みなし労働制導入の職種
(7)導入済みの場合



(8)残業手当の支給(複数回答有)

選択肢	回答数	構成比率(%)
実時間で支給	223	65.59%
上限を決め、一定額で支給	19	5.59%
手当てに含有	22	6.47%
みなし手当てとして給与に一定額を含み、超えた分を支給	65	19.12%
その他	4	1.18%
未回答	7	2.06%
合計	340	100.00%

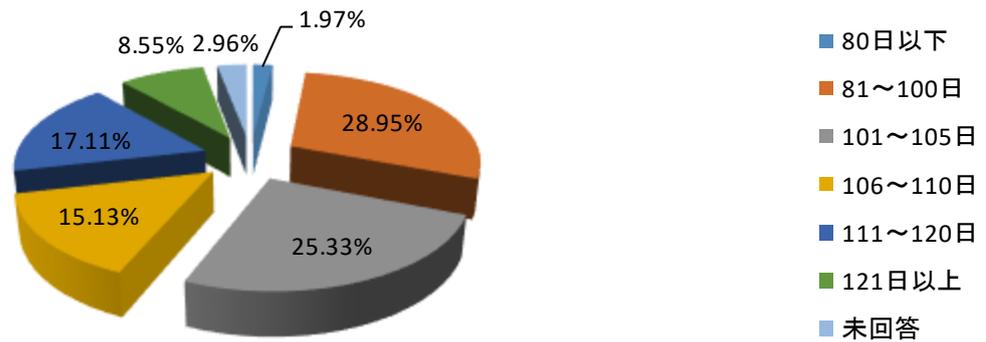
2、働き方改革について (8)残業手当の支給(複数回答有)



(9)年間休日日数

選択肢	回答数	構成比率(%)
80日以下	6	1.97%
81～100日	88	28.95%
101～105日	77	25.33%
106～110日	46	15.13%
111～120日	52	17.11%
121日以上	26	8.55%
未回答	9	2.96%
合計	304	100.00%

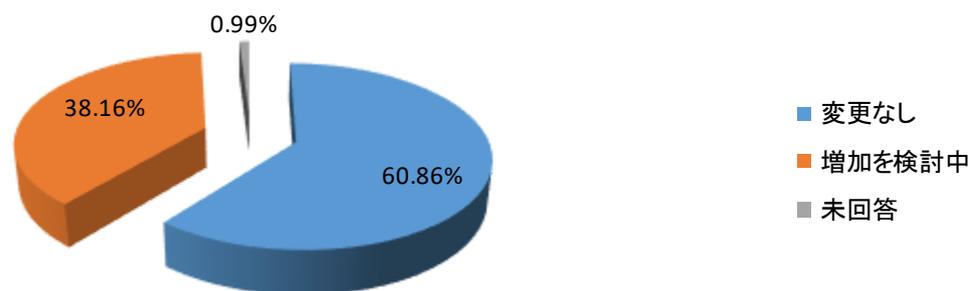
2、働き方改革について (9)年間休日日数



(10)年間休日日数の今後の方針

選択肢	回答数	構成比率(%)
変更なし	185	60.86%
増加を検討中	116	38.16%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%

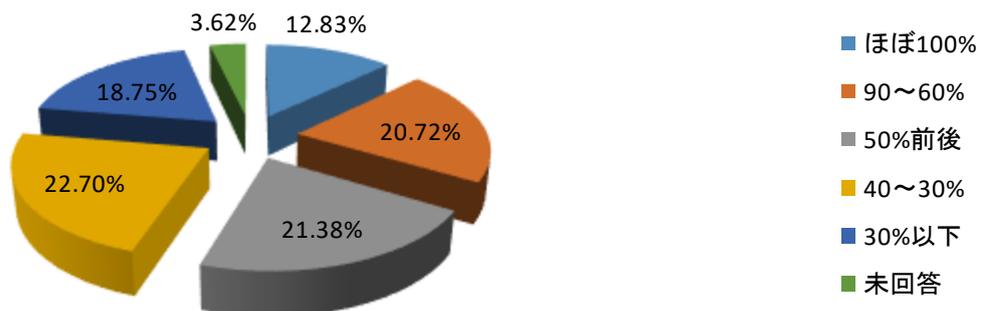
2、働き方改革について (10)年間休日日数の今後の方針



(11)社員の平均有給休暇消化率

選択肢	回答数	構成比率(%)
ほぼ100%	39	12.83%
90～60%	63	20.72%
50%前後	65	21.38%
40～30%	69	22.70%
30%以下	57	18.75%
未回答	11	3.62%
合計	304	100.00%

2、働き方改革について(11)社員の平均有給休暇消化率



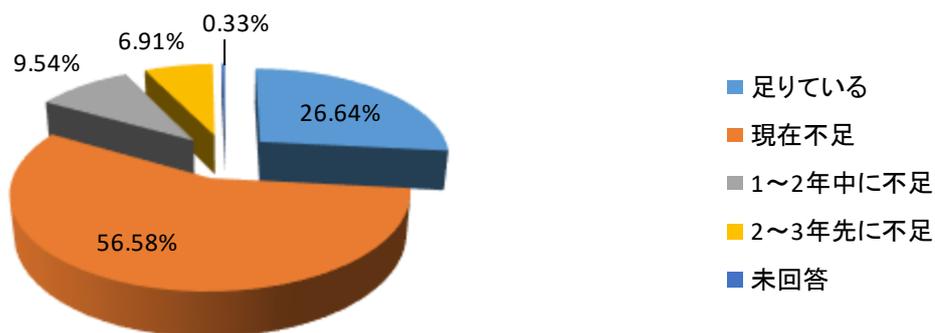
3.人材の確保と育成について

貴社の状況について

(1)社員数の現状

選択肢	回答数	構成比率(%)
足りている	81	26.64%
現在不足	172	56.58%
1～2年中に不足	29	9.54%
2～3年先に不足	21	6.91%
未回答	1	0.33%
合計	304	100.00%

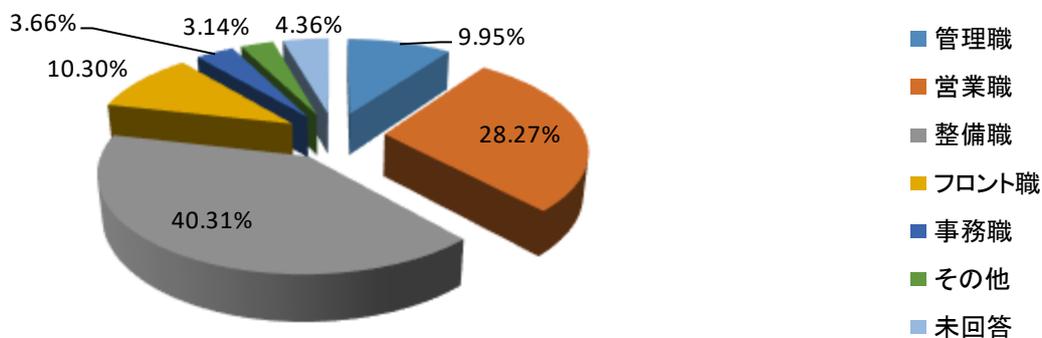
3、人材の確保と育成について (1)社員数の現状



(2)不足している、懸念される職種(複数解答可)

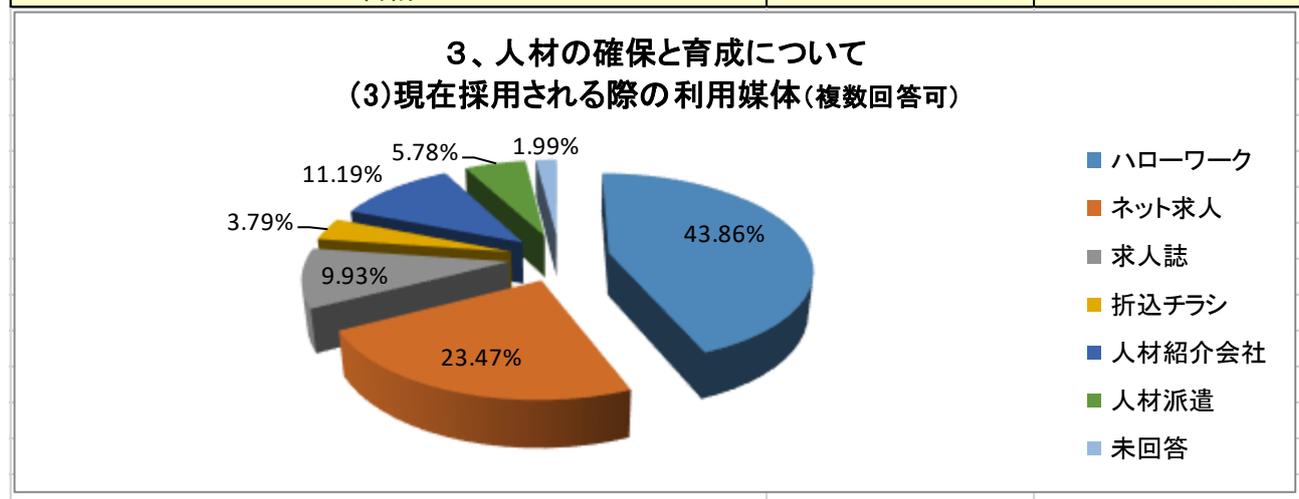
選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	57	9.95%
営業職	162	28.27%
整備職	231	40.31%
フロント職	59	10.30%
事務職	21	3.66%
その他	18	3.14%
未回答	25	4.36%
合計	573	100.00%

3、人材の確保と育成について
(2)不足している、懸念される職種(複数解答可)



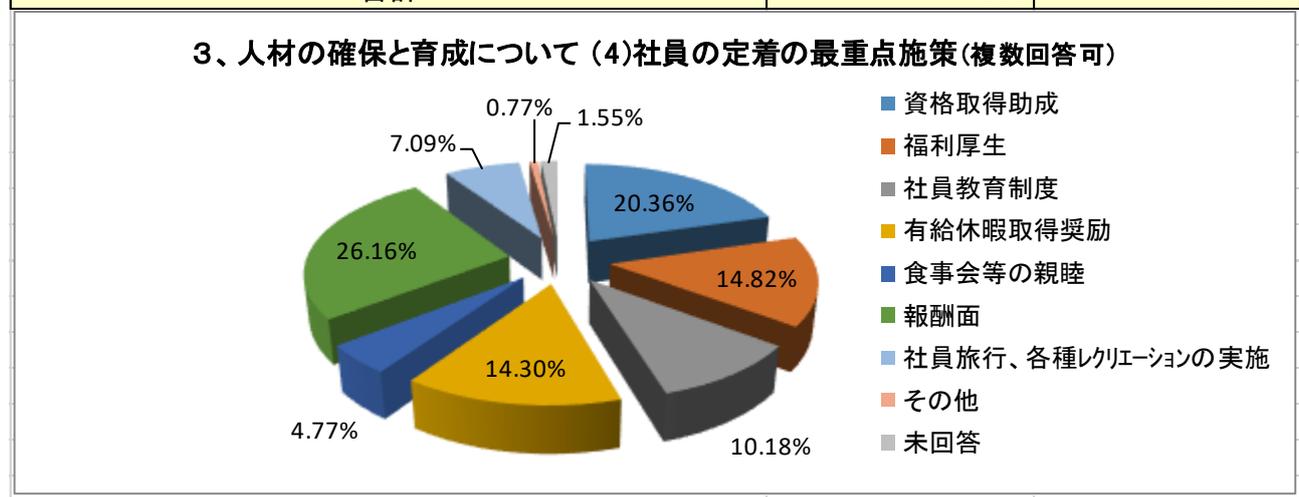
(3)現在採用される際の利用媒体(複数回答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
ハローワーク	243	43.86%
ネット求人	130	23.47%
求人誌	55	9.93%
折込チラシ	21	3.79%
人材紹介会社	62	11.19%
人材派遣	32	5.78%
未回答	11	1.99%
合計	554	100.00%



(4)社員の定着の最重点施策(複数解答可)

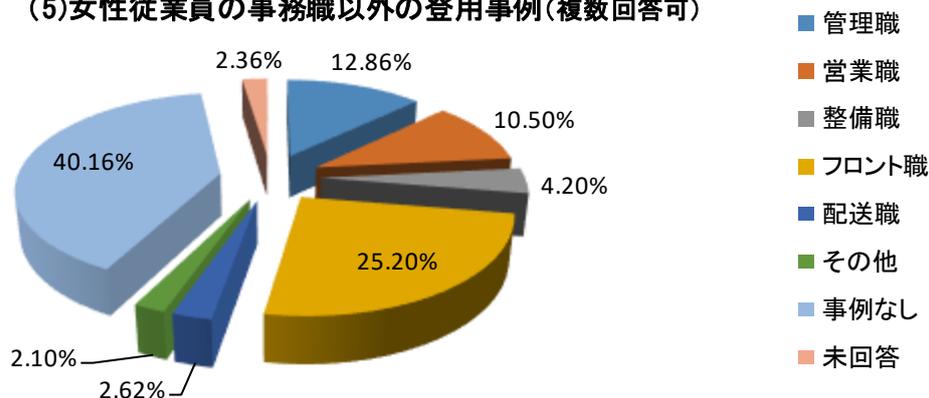
選択肢	回答数	構成比率(%)
資格取得助成	158	20.36%
福利厚生	115	14.82%
社員教育制度	79	10.18%
有給休暇取得奨励	111	14.30%
食事会等の親睦	37	4.77%
報酬面	203	26.16%
社員旅行、各種レクリエーションの実施	55	7.09%
その他	6	0.77%
未回答	12	1.55%
合計	776	100.00%



(5)女性従業員について 事務職以外での登用事例(複数回答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	49	12.86%
営業職	40	10.50%
整備職	16	4.20%
フロント職	96	25.20%
配送職	10	2.62%
その他	8	2.10%
事例なし	153	40.16%
未回答	9	2.36%
合計	381	100.00%

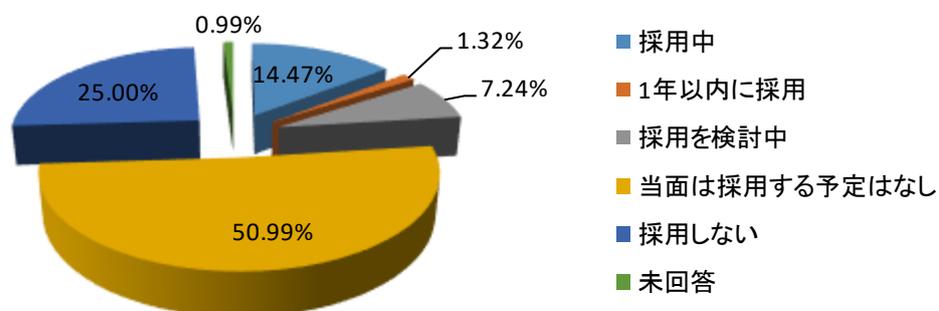
3、人材の確保と育成について
(5)女性従業員の事務職以外の登用事例(複数回答可)



(6)外国人労働者の採用

選択肢	回答数	構成比率(%)
採用中	44	14.47%
1年以内に採用	4	1.32%
採用を検討中	22	7.24%
当面は採用する予定はなし	155	50.99%
採用しない	76	25.00%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%

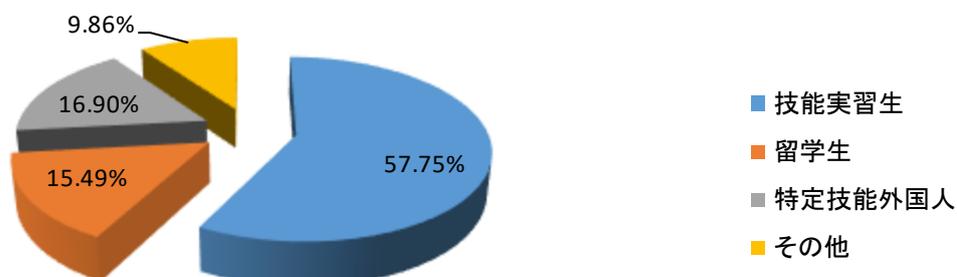
3、人材の確保と育成について (6)外国人労働者の採用



(6)一2 外国人労働者の採用方法について(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
技能実習生	41	57.75%
留学生	11	15.49%
特定技能外国人	12	16.90%
その他	7	9.86%
合計	71	100.00%

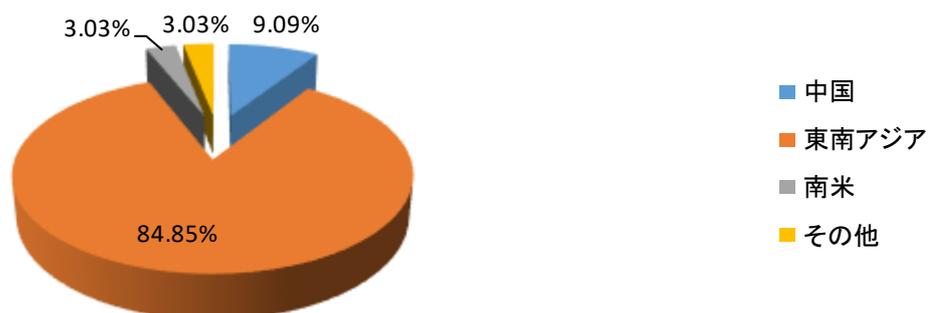
3、人材の確保と育成について (6)一2外国人労働者の採用方法について
(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)



(7)外国人労働者の採用地域

選択肢	回答数	構成比率(%)
中国	6	9.09%
東南アジア	56	84.85%
南米	2	3.03%
その他	2	3.03%
合計	66	100.00%

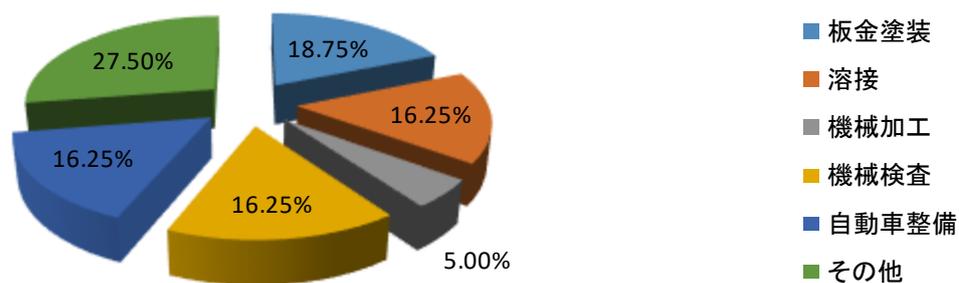
3、人材の確保と育成について (7)外国人労働者の採用地域



(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)

選択肢	回答数	構成比率(%)
板金塗装	15	18.75%
溶接	13	16.25%
機械加工	4	5.00%
機械検査	13	16.25%
自動車整備	13	16.25%
その他	22	27.50%
合計	80	100.00%

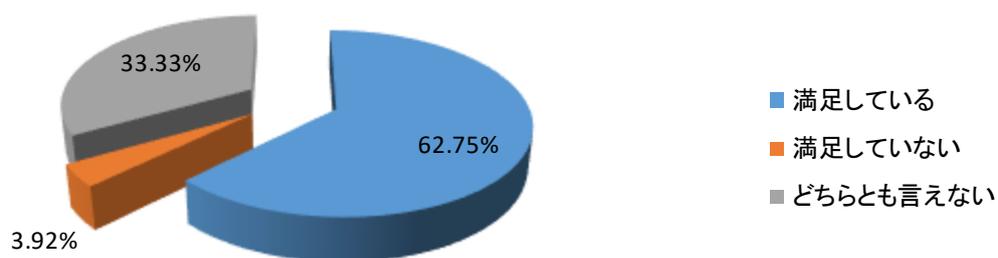
3、人材の確保と育成について
(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)



(9)外国人労働者について、労働力としての満足度

選択肢	回答数	構成比率(%)
満足している	32	62.75%
満足していない	2	3.92%
どちらとも言えない	17	33.33%
合計	51	100.00%

3、人材の確保と育成について
(9)外国人労働者について、労働力としての満足度

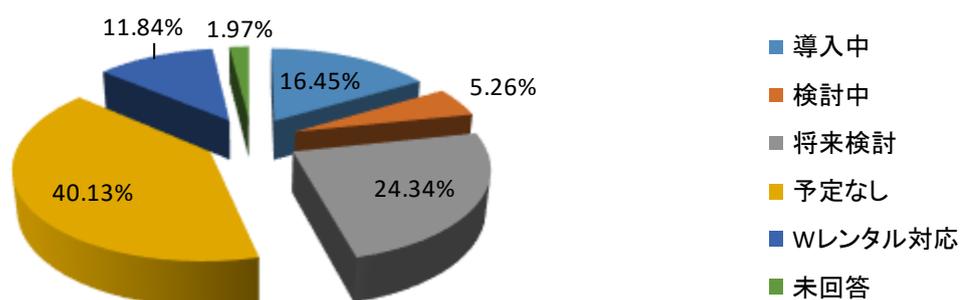


4. ICT施工について

(1) ICT施工機の導入

選択肢	回答数	構成比率(%)
導入中	50	16.45%
検討中	16	5.26%
将来検討	74	24.34%
予定なし	122	40.13%
Wレンタル対応	36	11.84%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%

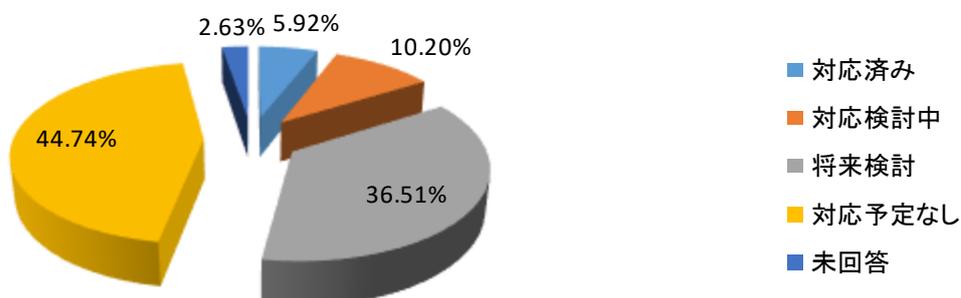
4、ICT施工について (1)ICT施工機の導入



(2)ミニ建機へのICT対応状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
対応済み	18	5.92%
対応検討中	31	10.20%
将来検討	111	36.51%
対応予定なし	136	44.74%
未回答	8	2.63%
合計	304	100.00%

4、ICT施工について (2)ミニ建機へのICT対応状況

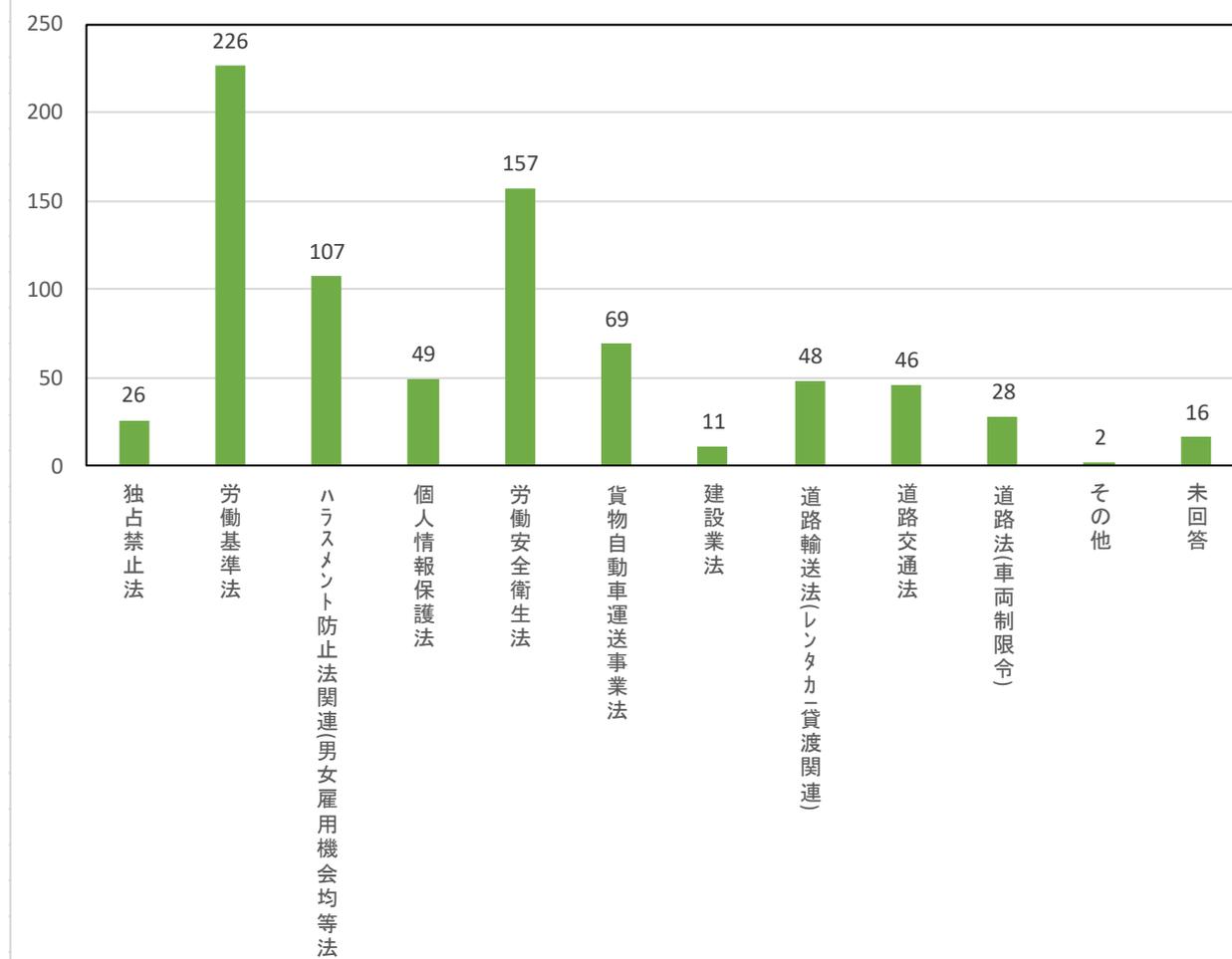


5. コンプライアンス対応について

(1)法令遵守に対し、関心のある分野(上位3項目)

選択肢	回答数	構成比率(%)
独占禁止法	26	3.31%
労働基準法	226	28.79%
ハラスメント防止法関連(男女雇用機会均等法)	107	13.63%
個人情報保護法	49	6.24%
労働安全衛生法	157	20.00%
貨物自動車運送事業法	69	8.79%
建設業法	11	1.40%
道路輸送法(レンタカー貸渡関連)	48	6.11%
道路交通法	46	5.86%
道路法(車両制限令)	28	3.57%
その他	2	0.25%
未回答	16	2.04%
合計	785	100.00%

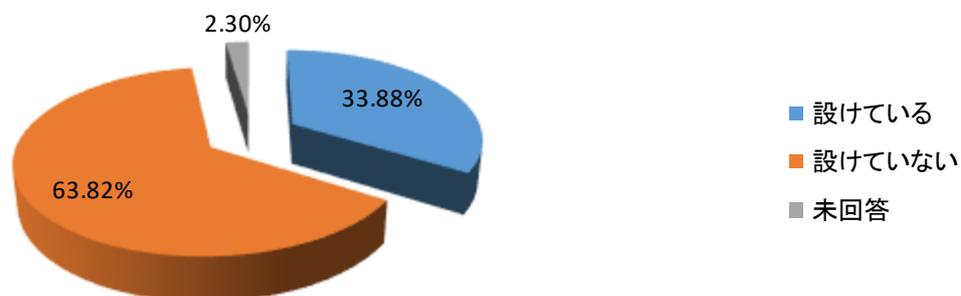
5.コンプライアンス対応について (1)法令遵守に対し関心のある分野



(3) コンプライアンスに関する社内窓口の設置

選択肢	回答数	構成比率(%)
設けている	103	33.88%
設けていない	194	63.82%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%

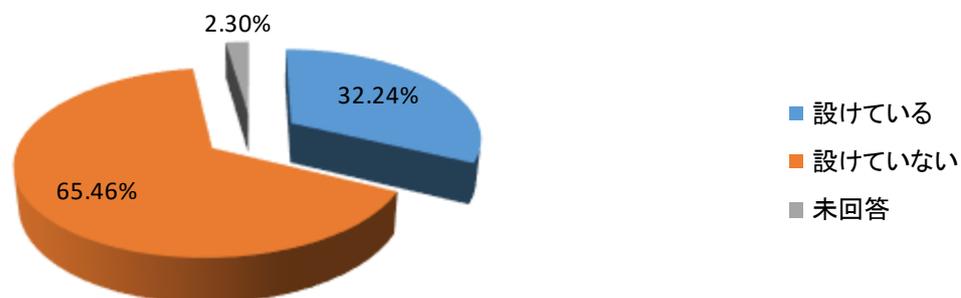
5.コンプライアンス対応について (3)コンプライアンスに関する社内窓口



(4)コンプライアンスに関する外部委託先(弁護士等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
設けている	98	32.24%
設けていない	199	65.46%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%

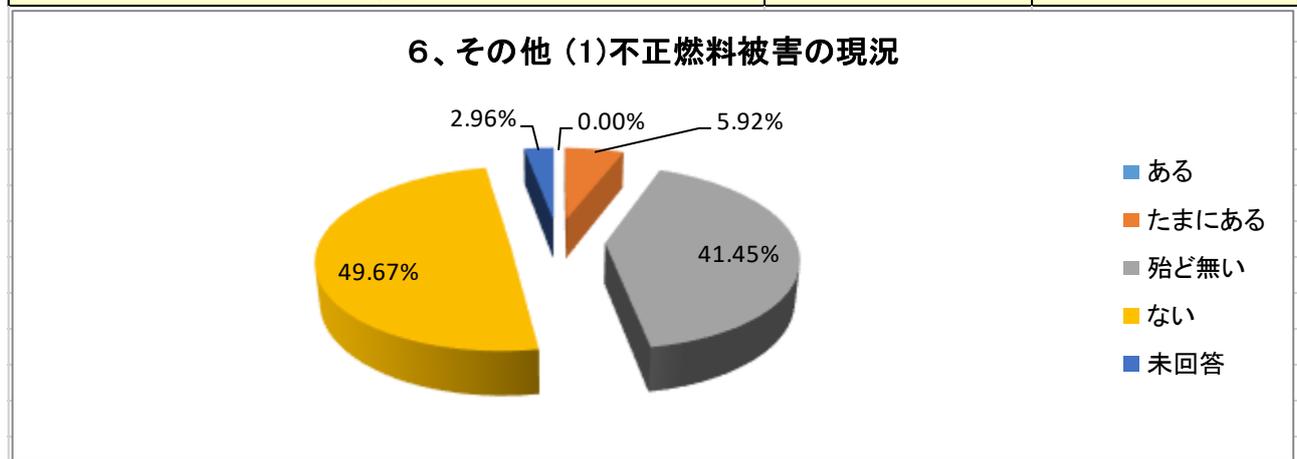
5.コンプライアンス対応について (4)コンプライアンスに関する外部委託先



6. その他

(1)不正燃料被害の現況

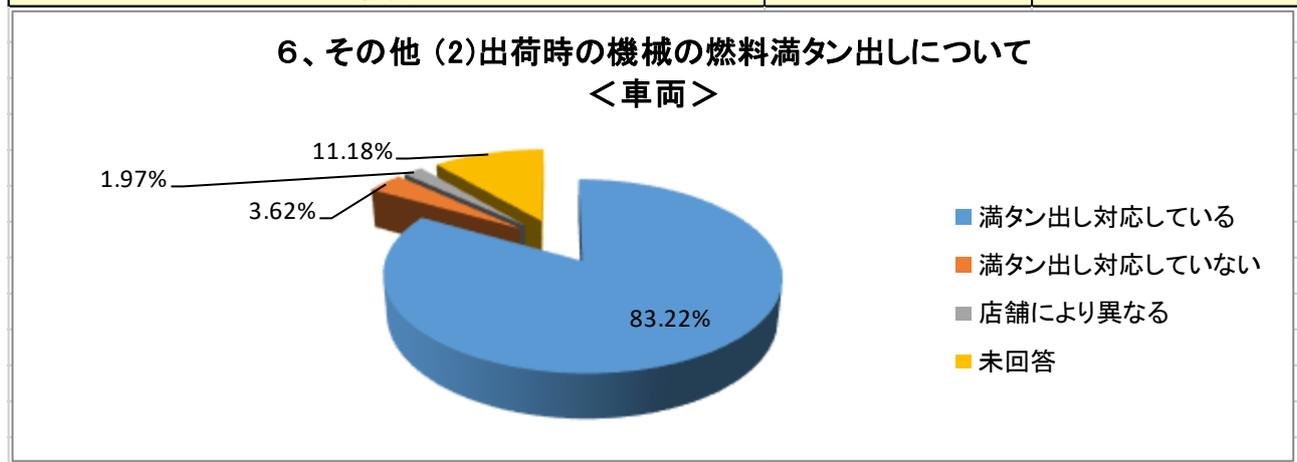
選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	0	0.00%
たまにある	18	5.92%
殆ど無い	126	41.45%
ない	151	49.67%
未回答	9	2.96%
合計	304	100.00%



(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて

・車両

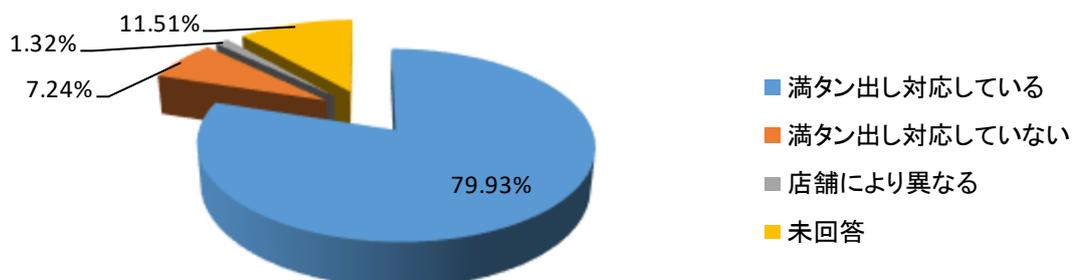
選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	253	83.22%
満タン出し対応していない	11	3.62%
店舗により異なる	6	1.97%
未回答	34	11.18%
合計	304	100.00%



・一般重機

選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	243	79.93%
満タン出し対応していない	22	7.24%
店舗により異なる	4	1.32%
未回答	35	11.51%
合計	304	100.00%

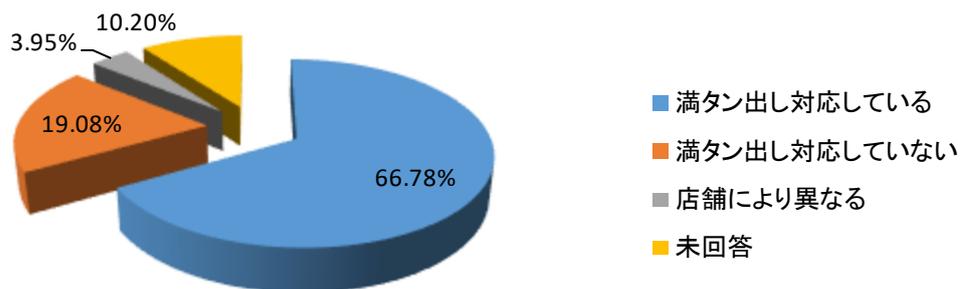
6、その他(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて
 <一般重機>



・小型機械

選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	203	66.78%
満タン出し対応していない	58	19.08%
店舗により異なる	12	3.95%
未回答	31	10.20%
合計	304	100.00%

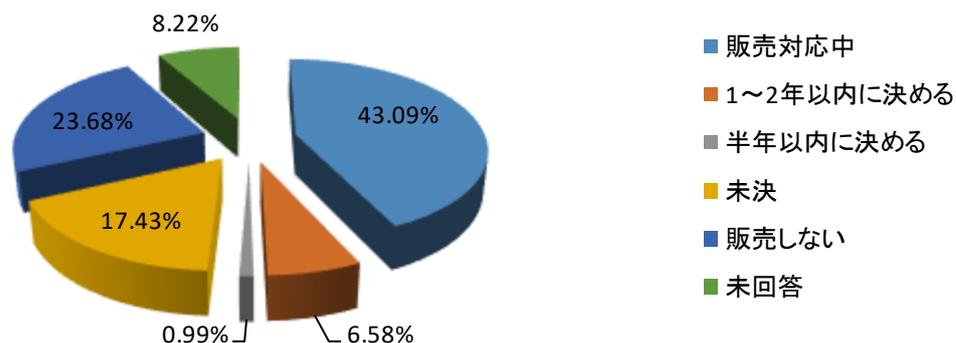
6、その他(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて
 <小型機械>



(3)尿素水の販売について

選択肢	回答数	構成比率(%)
販売対応中	131	43.09%
1～2年以内に決める	20	6.58%
半年以内に決める	3	0.99%
未決	53	17.43%
販売しない	72	23.68%
未回答	25	8.22%
合計	304	100.00%

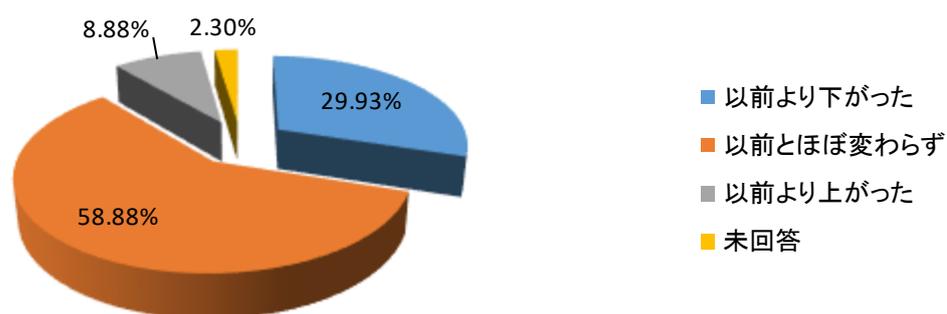
6、その他 (3)尿素水の販売について



(4)直近3年間に於ける社員の離職率

選択肢	回答数	構成比率(%)
以前より下がった	91	29.93%
以前とほぼ変わらず	179	58.88%
以前より上がった	27	8.88%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%

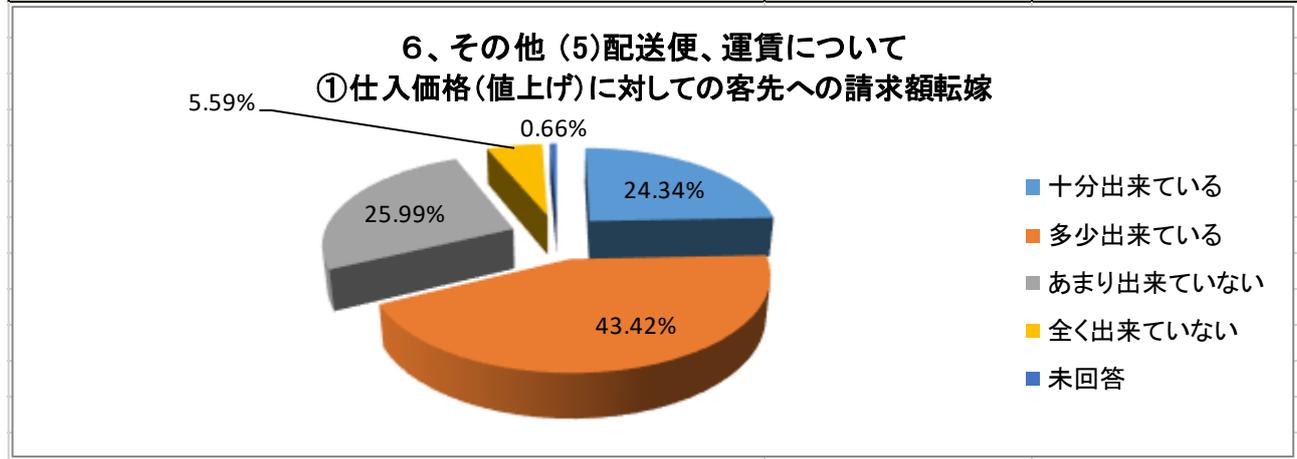
6、その他 (4)直近3年間に於ける社員の離職率



(5)配送便、運賃について

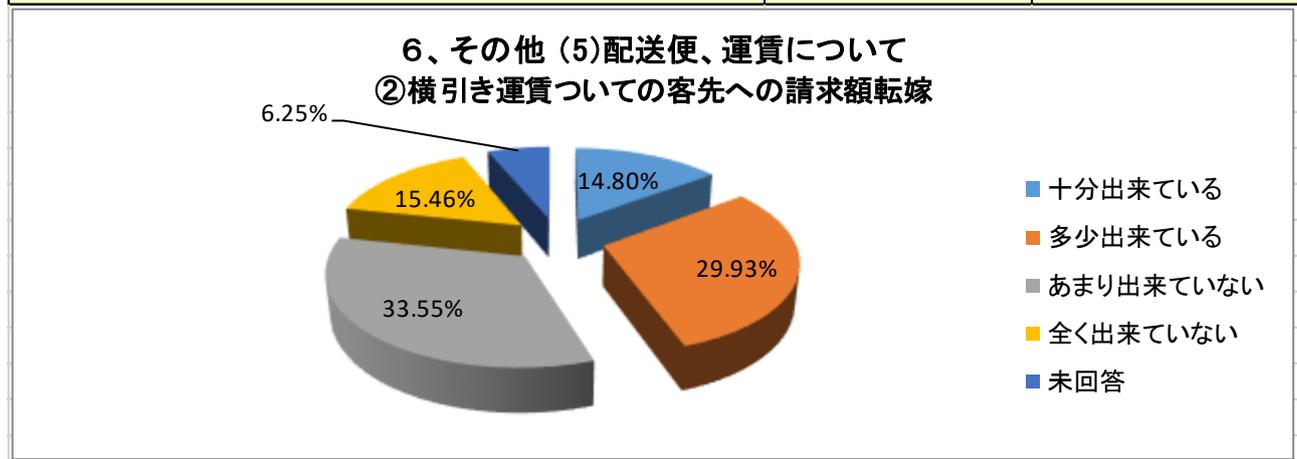
①仕入価格(値上げ)に対しての客先への請求額の転嫁

選択肢	回答数	構成比率(%)
十分出来ている	74	24.34%
多少出来ている	132	43.42%
あまり出来ていない	79	25.99%
全く出来ていない	17	5.59%
未回答	2	0.66%
合計	304	100.00%



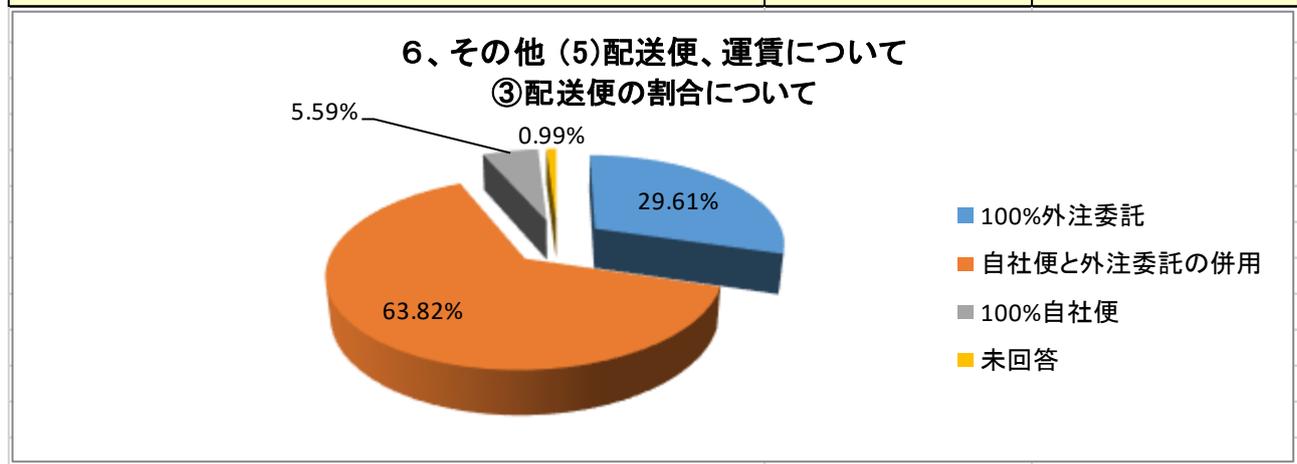
②近隣拠点からの商品移動に伴う横引き運賃の客先への請求額の転嫁

選択肢	回答数	構成比率(%)
十分出来ている	45	14.80%
多少出来ている	91	29.93%
あまり出来ていない	102	33.55%
全く出来ていない	47	15.46%
未回答	19	6.25%
合計	304	100.00%



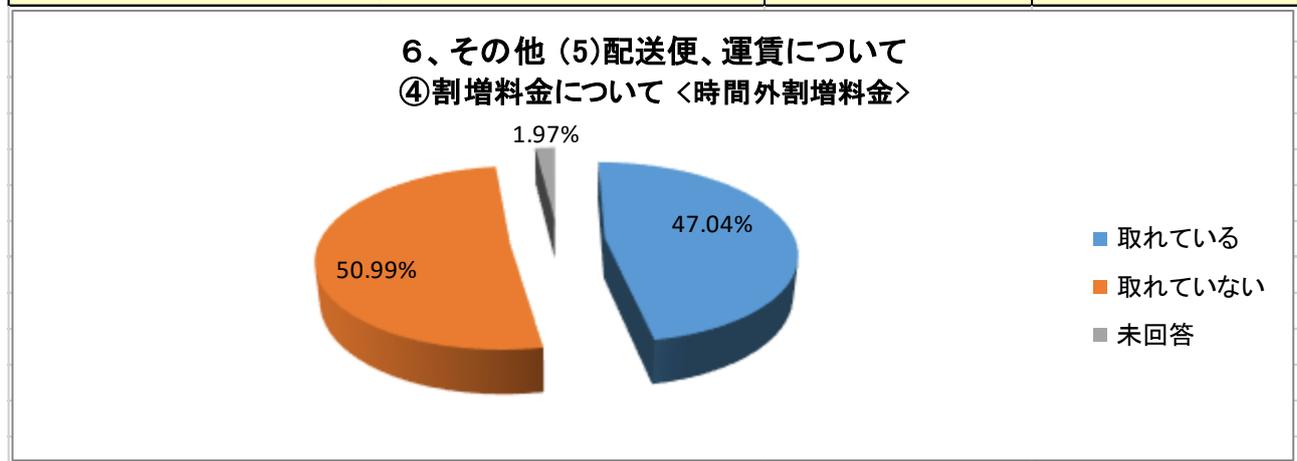
③配送便の割合について

選択肢	回答数	構成比率(%)
100%外注委託	90	29.61%
自社便と外注委託の併用	194	63.82%
100%自社便	17	5.59%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%



④割増料金について ・時間外割増料金

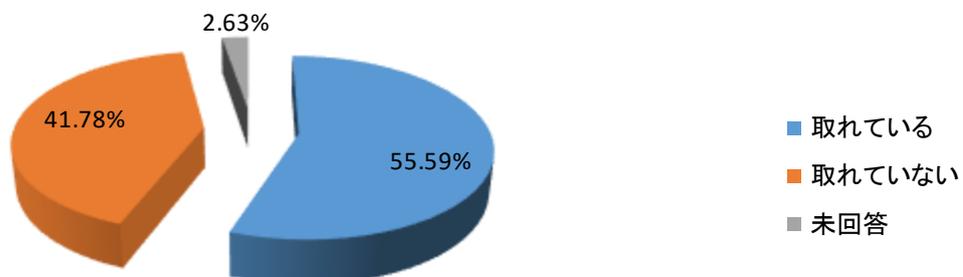
選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	143	47.04%
取れていない	155	50.99%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%



・休日割増料金

選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	169	55.59%
取れていない	127	41.78%
未回答	8	2.63%
合計	304	100.00%

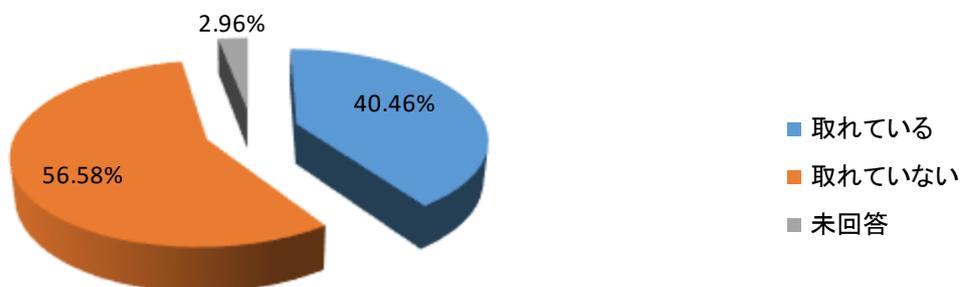
6、その他(5)配送便、運賃について ④割増料金について<休日割増料金>



・時間待機料

選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	123	40.46%
取れていない	172	56.58%
未回答	9	2.96%
合計	304	100.00%

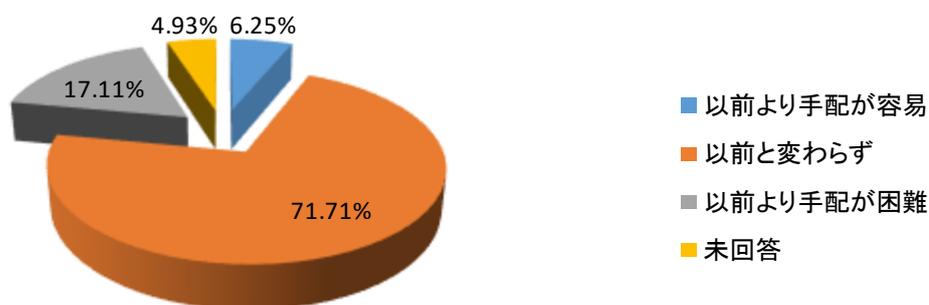
6、その他(5)配送便、運賃について ④割増料金について<時間待機料>



⑤スポット外注配送便の充足状況(昨年以前と比べて)

選択肢	回答数	構成比率(%)
以前より手配が容易	19	6.25%
以前と変わらず	218	71.71%
以前より手配が困難	52	17.11%
未回答	15	4.93%
合計	304	100.00%

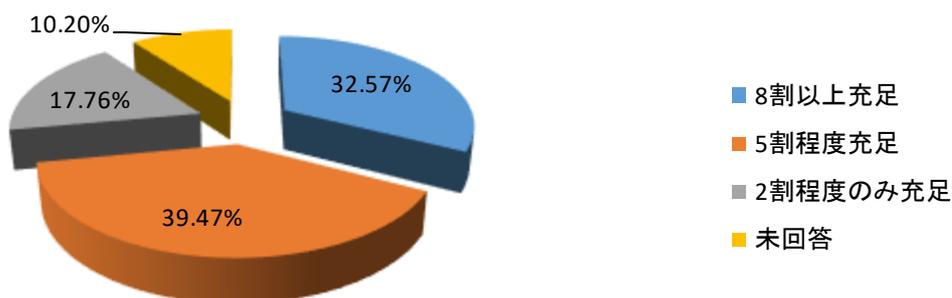
6、その他(5)配送便、運賃について
⑤スポット外注配送便の充足状況(昨年以前と比べて)



⑥休日・夜間配送に対する配送便の充足率

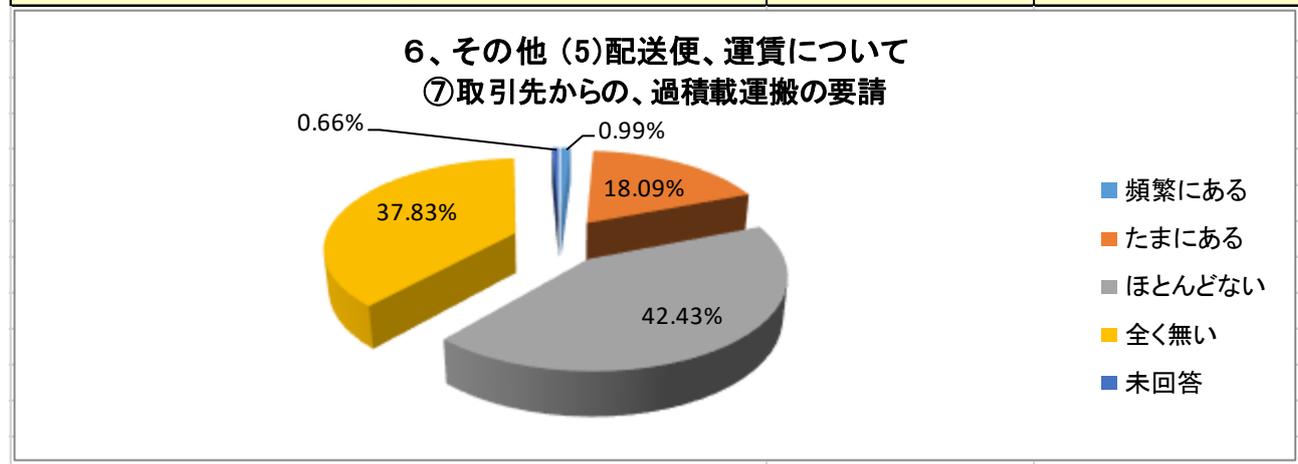
選択肢	回答数	構成比率(%)
8割以上充足	99	32.57%
5割程度充足	120	39.47%
2割程度のみ充足	54	17.76%
未回答	31	10.20%
合計	304	100.00%

6、その他(5)配送便、運賃について
⑥休日・夜間配送に対する配送便の充足率



⑦取引先よりの過積載運搬の要請

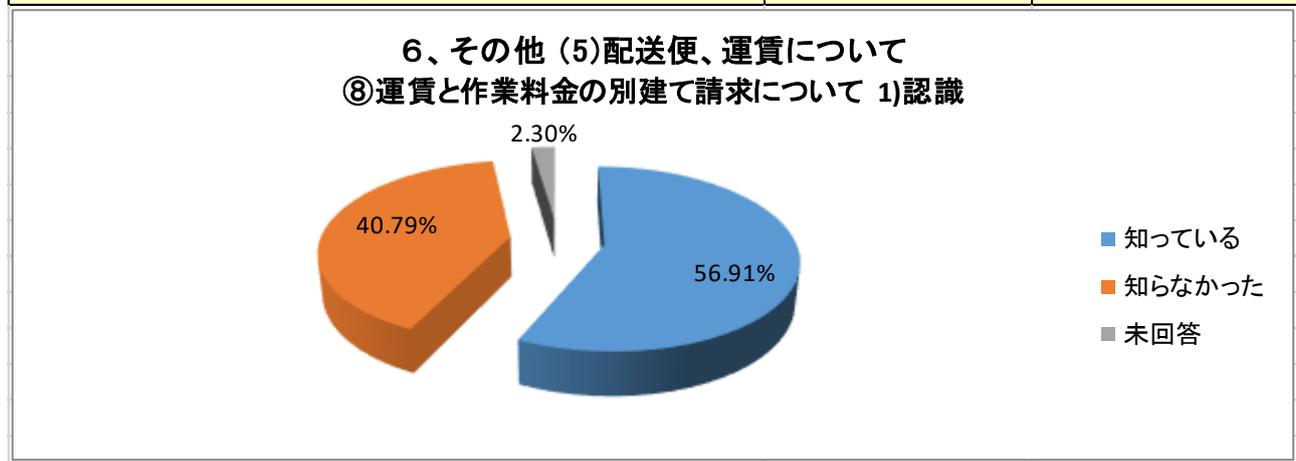
選択肢	回答数	構成比率(%)
頻繁にある	3	0.99%
たまにある	55	18.09%
ほとんどない	129	42.43%
全く無い	115	37.83%
未回答	2	0.66%
合計	304	100.00%



⑧運賃と作業料金の別建て請求について

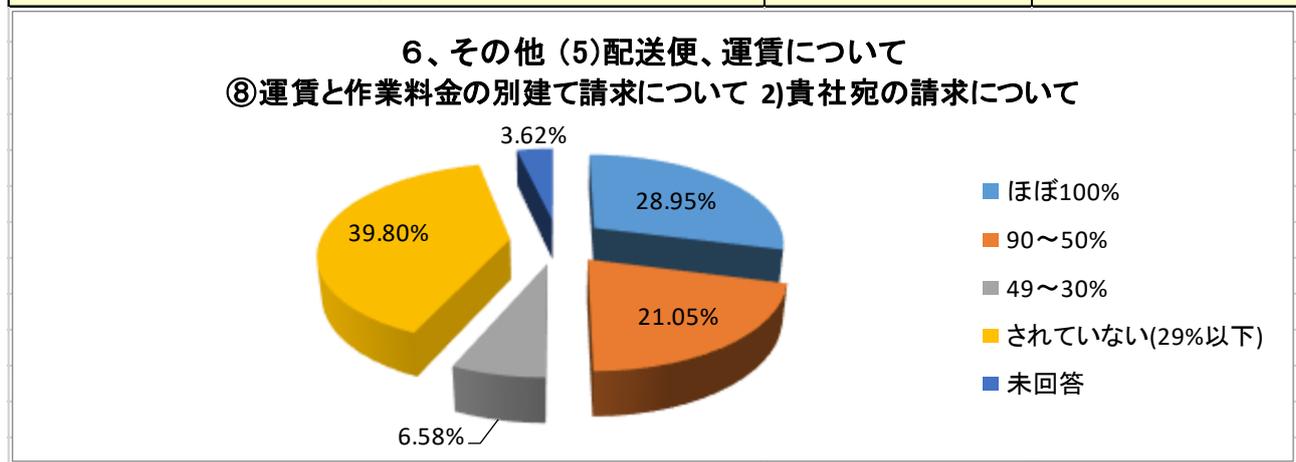
1)貴社の認識

選択肢	回答数	構成比率(%)
知っている	173	56.91%
知らなかった	124	40.79%
未回答	7	2.30%
合計	304	100.00%



2) 貴社宛の請求について(別請求されているか)

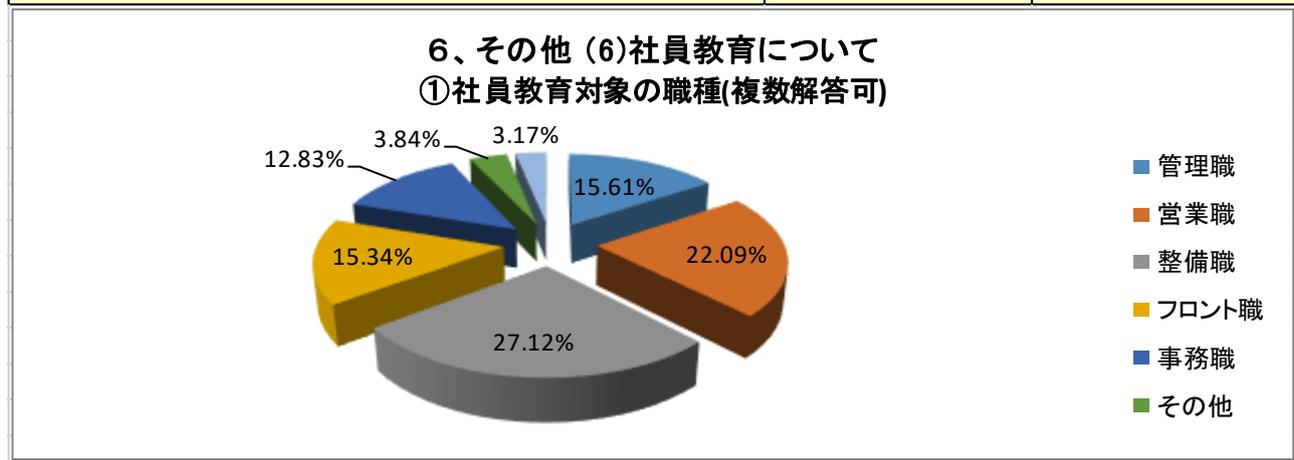
選択肢	回答数	構成比率(%)
ほぼ100%	88	28.95%
90～50%	64	21.05%
49～30%	20	6.58%
されていない(29%以下)	121	39.80%
未回答	11	3.62%
合計	304	100.00%



(6)社員教育について

①社員教育対象の職種(複数解答可)

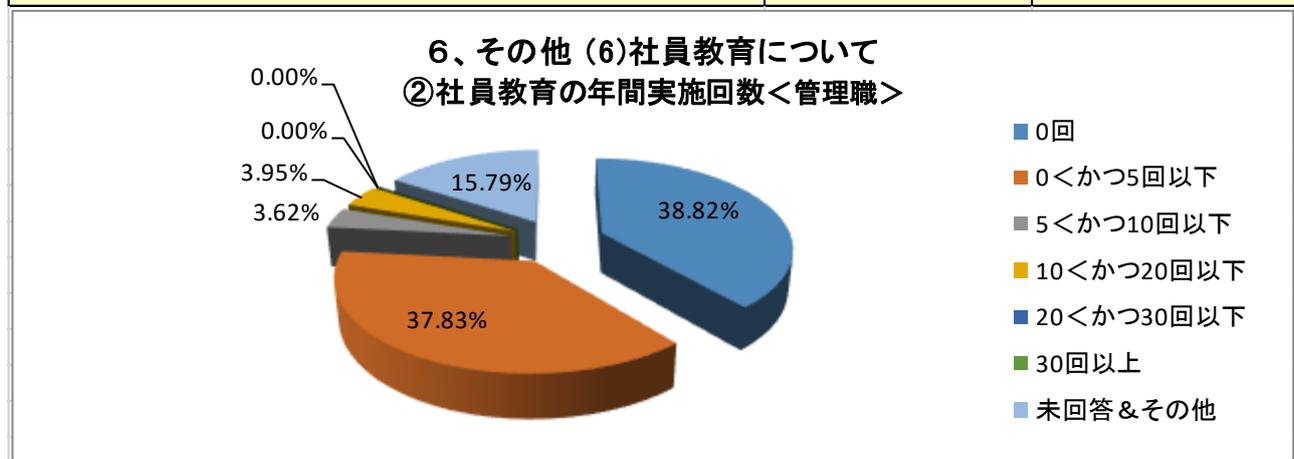
選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	118	15.61%
営業職	167	22.09%
整備職	205	27.12%
フロント職	116	15.34%
事務職	97	12.83%
その他	29	3.84%
未回答	24	3.17%
合計	756	100.00%



②社員教育の年間実施回数

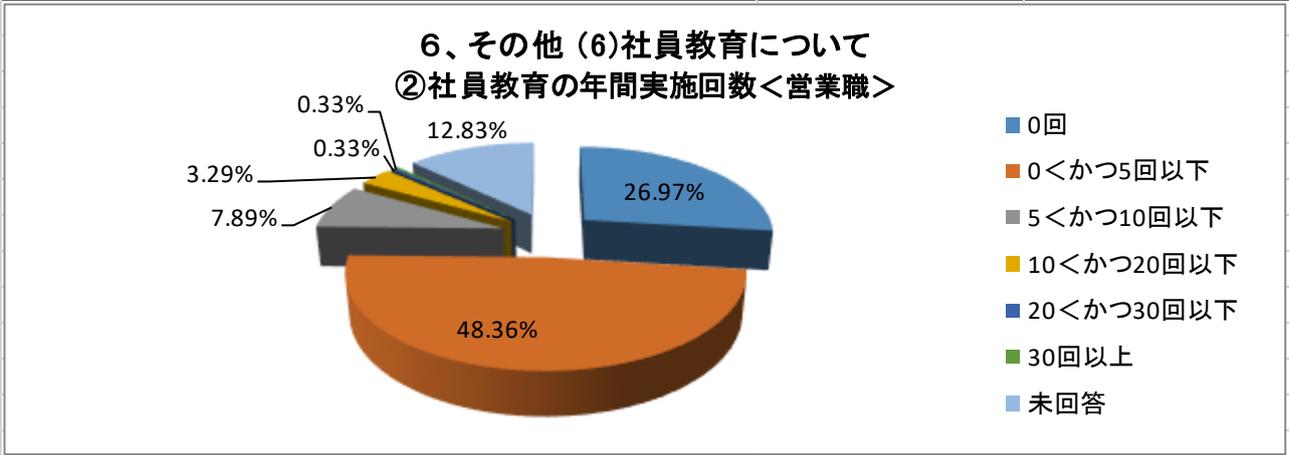
・管理職

0回	118	38.82%
0<かつ5回以下	115	37.83%
5<かつ10回以下	11	3.62%
10<かつ20回以下	12	3.95%
20<かつ30回以下	0	0.00%
30回以上	0	0.00%
未回答&その他	48	15.79%
合計	304	100.00%



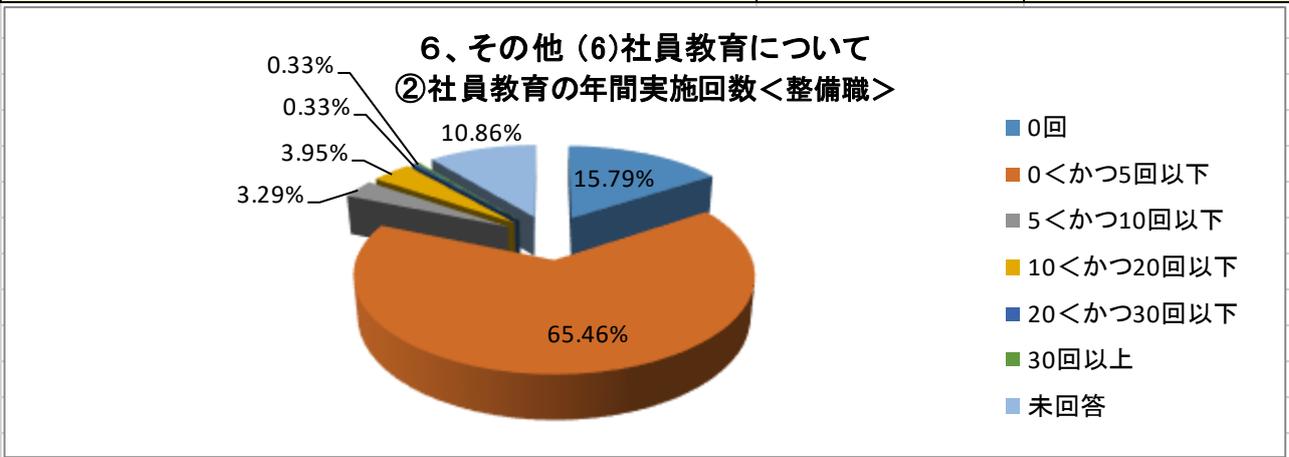
・営業職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	82	26.97%
0<かつ5回以下	147	48.36%
5<かつ10回以下	24	7.89%
10<かつ20回以下	10	3.29%
20<かつ30回以下	1	0.33%
30回以上	1	0.33%
未回答	39	12.83%
合計	304	100.00%



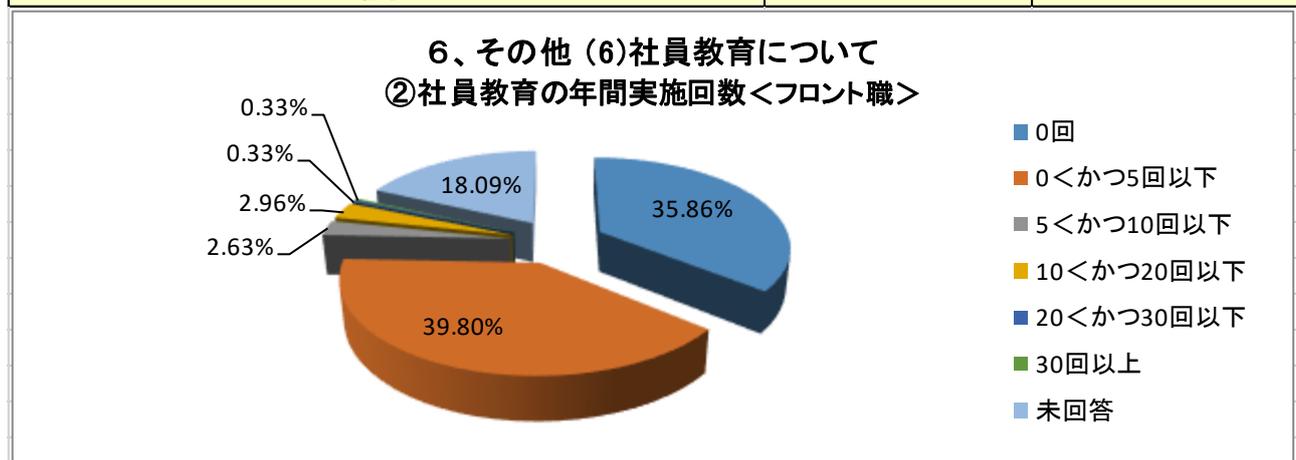
・整備職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	48	15.79%
0<かつ5回以下	199	65.46%
5<かつ10回以下	10	3.29%
10<かつ20回以下	12	3.95%
20<かつ30回以下	1	0.33%
30回以上	1	0.33%
未回答	33	10.86%
合計	304	100.00%



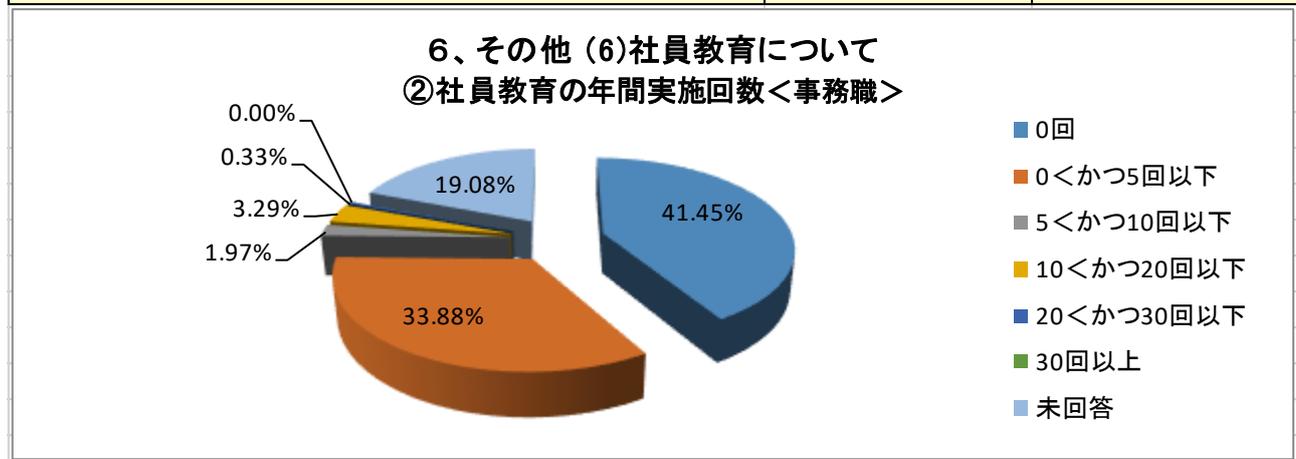
・フロント職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	109	35.86%
0<かつ5回以下	121	39.80%
5<かつ10回以下	8	2.63%
10<かつ20回以下	9	2.96%
20<かつ30回以下	1	0.33%
30回以上	1	0.33%
未回答	55	18.09%
合計	304	100.00%



・事務職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	126	41.45%
0<かつ5回以下	103	33.88%
5<かつ10回以下	6	1.97%
10<かつ20回以下	10	3.29%
20<かつ30回以下	1	0.33%
30回以上	0	0.00%
未回答	58	19.08%
合計	304	100.00%

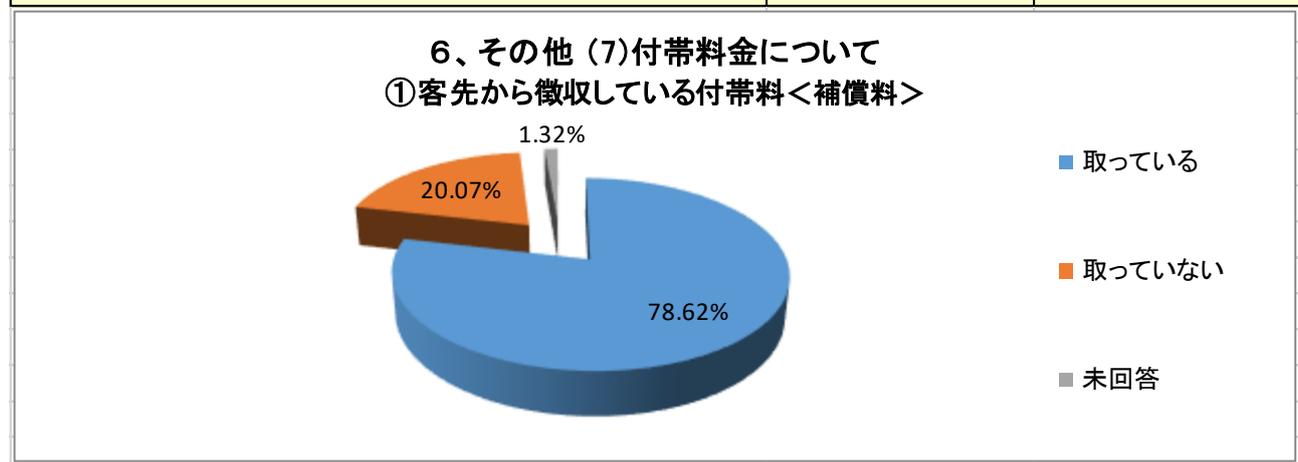


(7)付帯料について

①客先から徴収している付帯料について

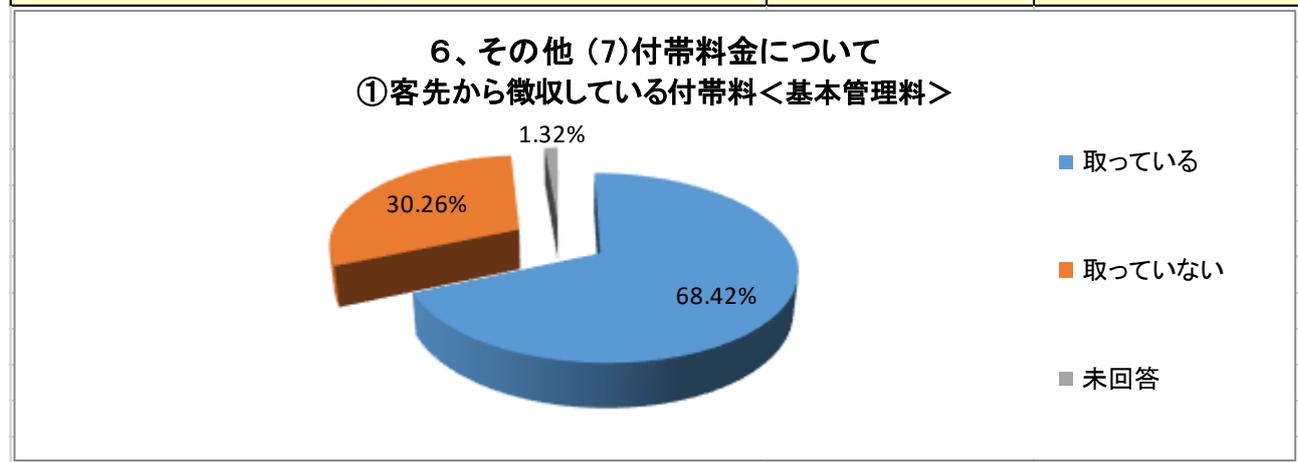
・補償料(サポート料、サービス料)

選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	239	78.62%
取っていない	61	20.07%
未回答	4	1.32%
合計	304	100.00%



・基本管理料(基本整備料)

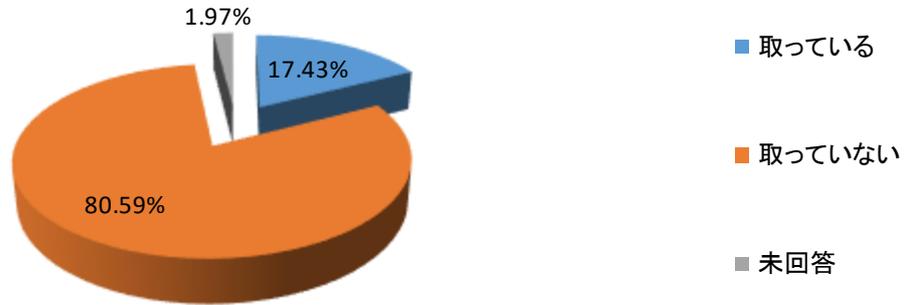
選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	208	68.42%
取っていない	92	30.26%
未回答	4	1.32%
合計	304	100.00%



・環境負荷低減料(環境サポート料)

選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	53	17.43%
取っていない	245	80.59%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%

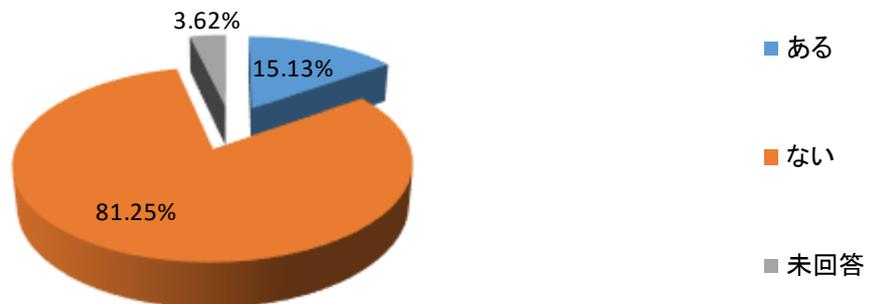
6、その他(7)付帯料金について
①客先から徴収している付帯料<環境負荷低減料>



②レンタル付帯料金について 基本整備料・補償料、環境サービス料 以外の付帯科目

選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	46	15.13%
ない	247	81.25%
未回答	11	3.62%
合計	304	100.00%

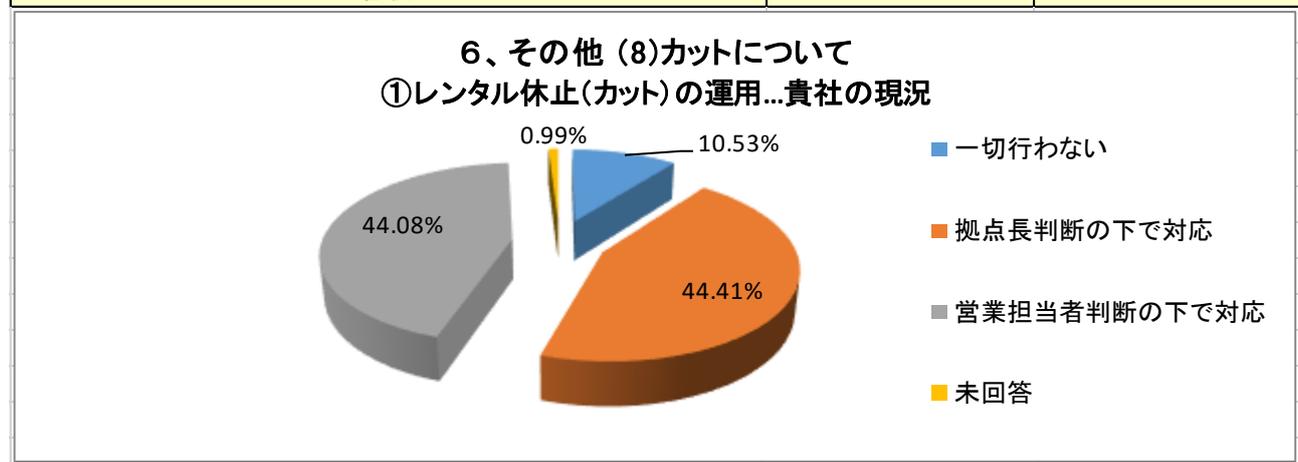
6、その他(7)付帯料金について
②基本整備料・補償料・環境サービス料 以外の付帯科目



(8)カットについて

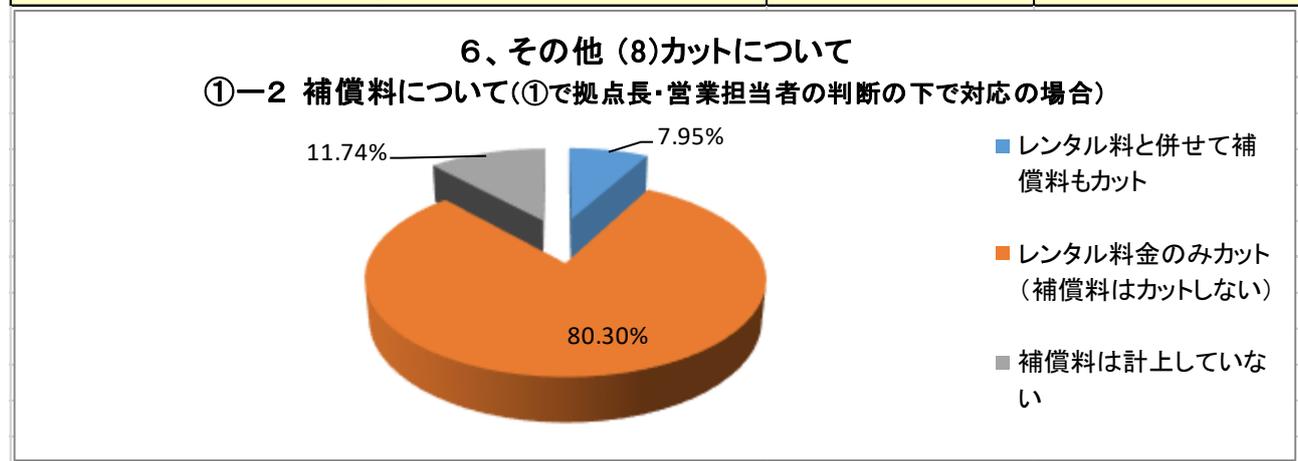
①レンタル休止(カット)の運用…貴社の現況

選択肢	回答数	構成比率(%)
一切行わない	32	10.53%
拠点長判断の下で対応	135	44.41%
営業担当者判断の下で対応	134	44.08%
未回答	3	0.99%
合計	304	100.00%



①-2 補償料について(①で拠点長・営業担当者の判断の下で対応の場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
レンタル料と併せて補償料もカット	21	7.95%
レンタル料金のみカット(補償料はカットしない)	212	80.30%
補償料は計上していない	31	11.74%
合計	264	100.00%

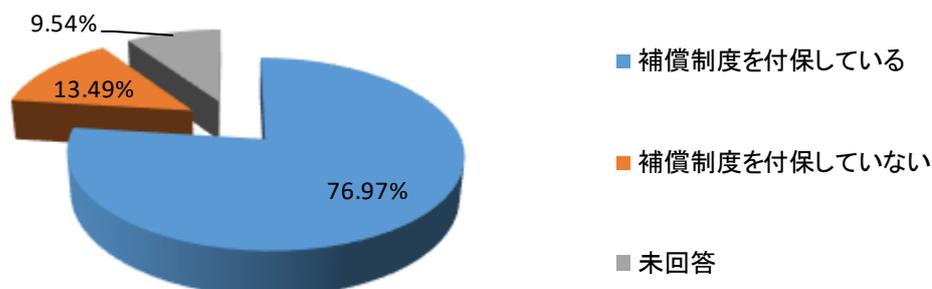


②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況

・一般重機

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	234	76.97%
補償制度を付保していない	41	13.49%
未回答	29	9.54%
合計	304	100.00%

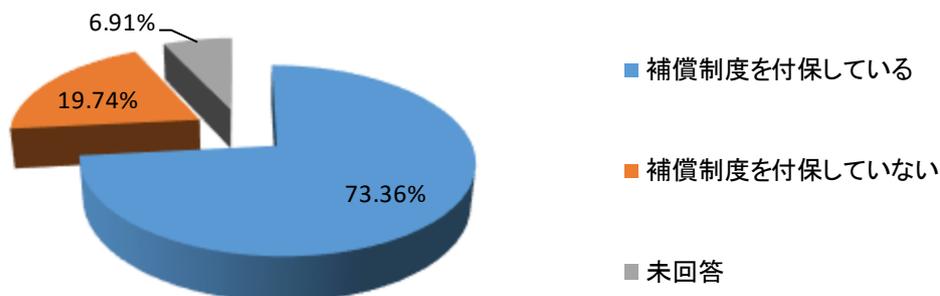
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況<一般重機>



・小型機械

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	223	73.36%
補償制度を付保していない	60	19.74%
未回答	21	6.91%
合計	304	100.00%

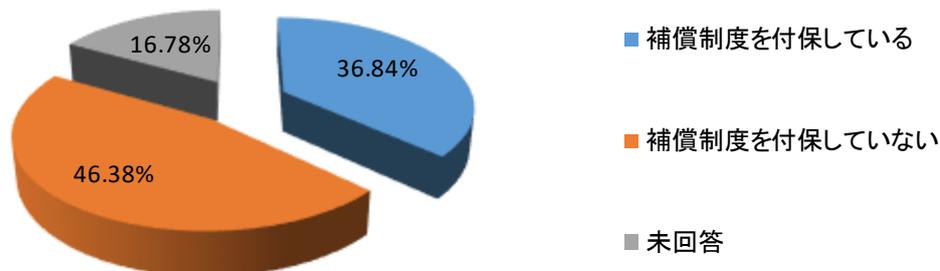
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況<小型機械>



・仮設系(ハウストイレ等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	112	36.84%
補償制度を付保していない	141	46.38%
未回答	51	16.78%
合計	304	100.00%

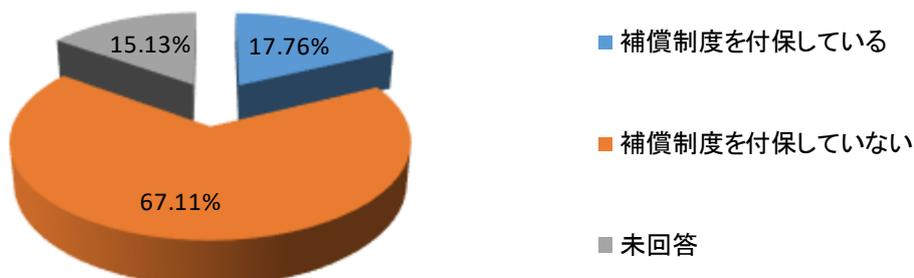
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度...貴社の付保状況<仮設系(ハウストイレ等)>



・資材系(敷鉄板等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	54	17.76%
補償制度を付保していない	204	67.11%
未回答	46	15.13%
合計	304	100.00%

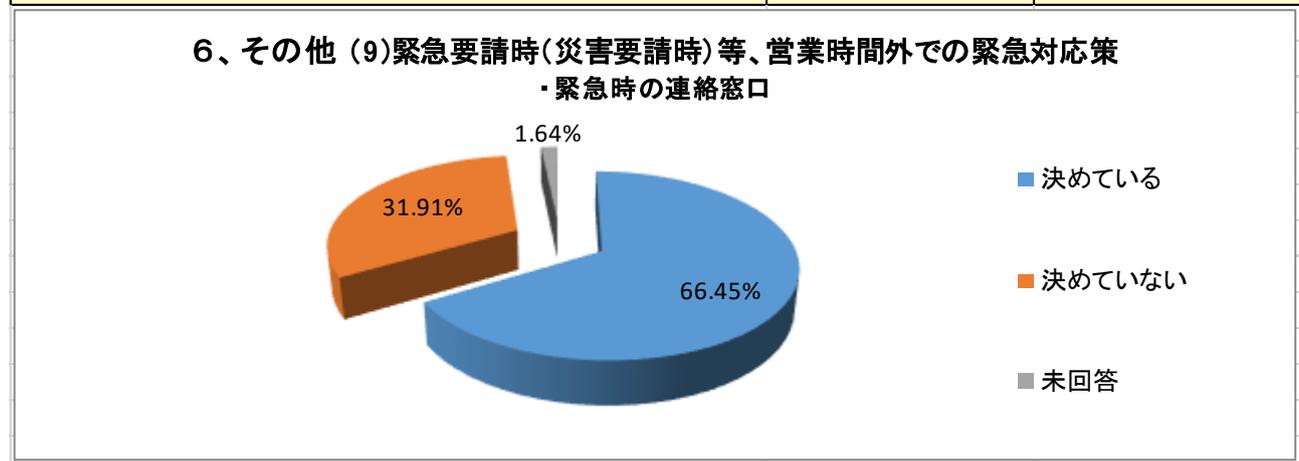
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度...貴社の付保状況<資材系(敷鉄板等)>



(9) 緊急要請時(災害要請時)等、営業時間外での緊急対応策

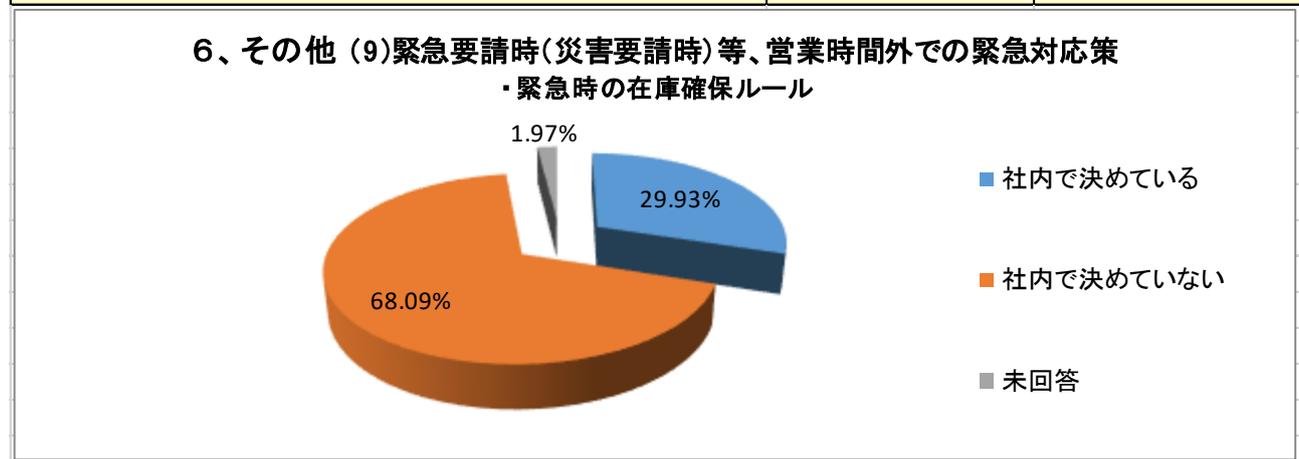
・緊急時の連絡窓口

選択肢	回答数	構成比率(%)
決めている	202	66.45%
決めていない	97	31.91%
未回答	5	1.64%
合計	304	100.00%



・緊急時の在庫確保ルール

選択肢	回答数	構成比率(%)
社内で決めている	91	29.93%
社内で決めていない	207	68.09%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%

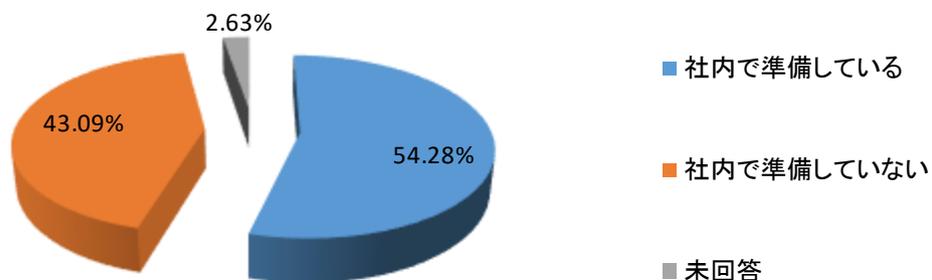


・緊急時の連絡網(衛星通信等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
社内で準備している	165	54.28%
社内で準備していない	131	43.09%
未回答	8	2.63%
合計	304	100.00%

6、その他(9)緊急要請時(災害要請時)等、営業時間外での緊急対応策

・緊急時の連絡網(衛星通信等)

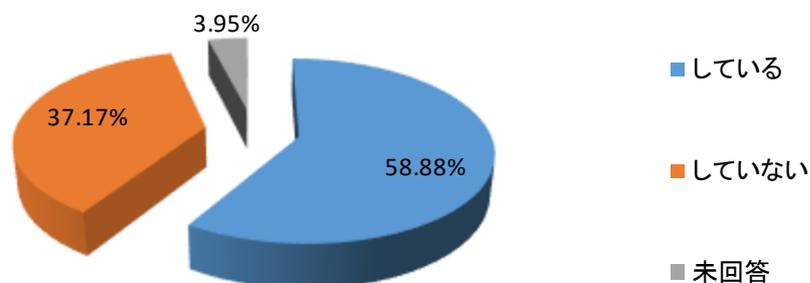


・軽油燃料の営業拠点毎の定量備蓄

選択肢	回答数	構成比率(%)
している	179	58.88%
していない	113	37.17%
未回答	12	3.95%
合計	304	100.00%

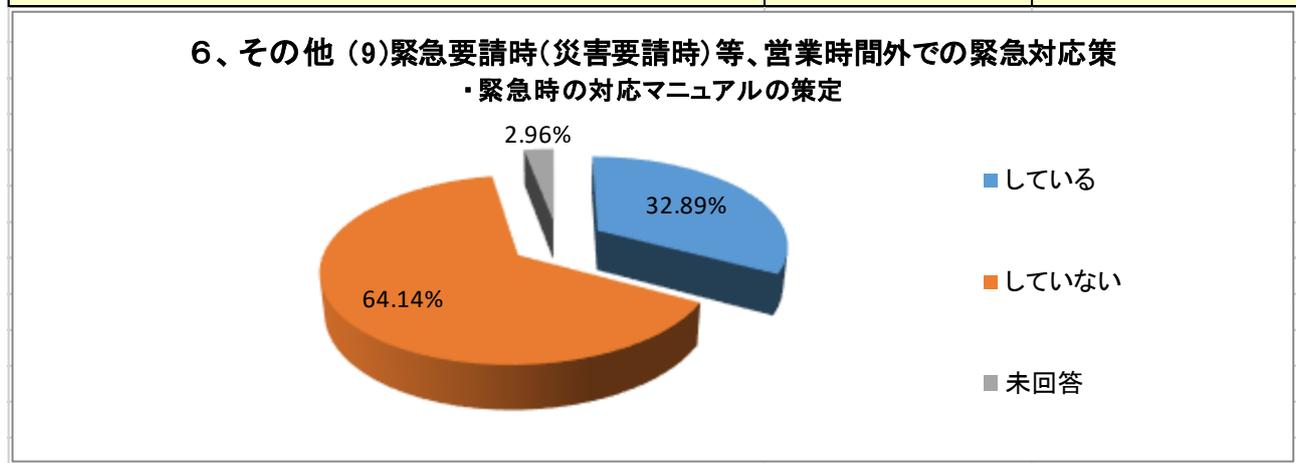
6、その他(9)緊急要請時(災害要請時)等、営業時間外での緊急対応策

・軽油燃料の営業拠点毎の定量備蓄



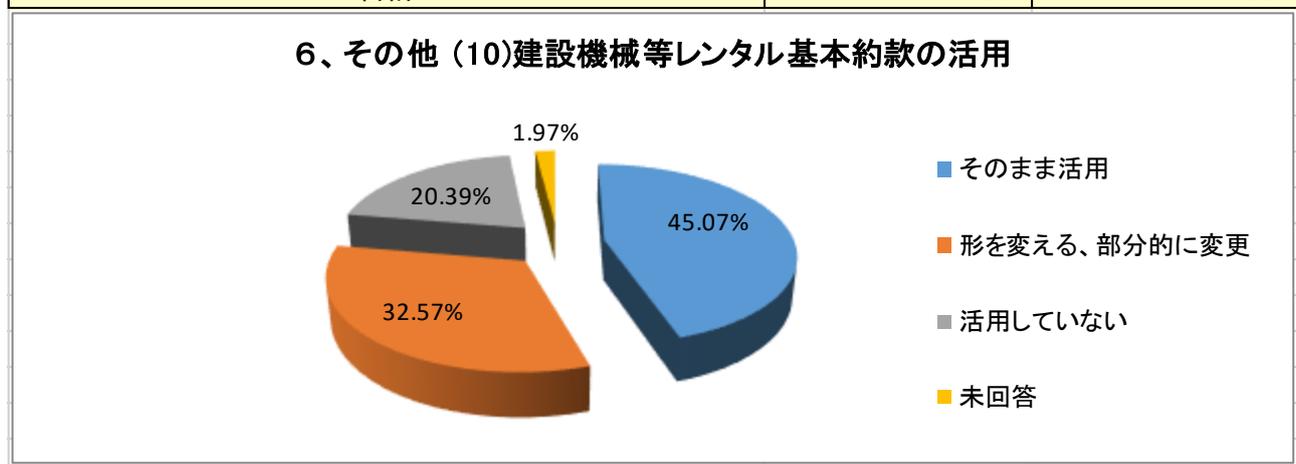
・緊急時の対応マニュアルの策定

選択肢	回答数	構成比率(%)
している	100	32.89%
していない	195	64.14%
未回答	9	2.96%
合計	304	100.00%



(10) 建設機械等レンタル基本約款の活用

選択肢	回答数	構成比率(%)
そのまま活用	137	45.07%
形を変える、部分的に変更	99	32.57%
活用していない	62	20.39%
未回答	6	1.97%
合計	304	100.00%

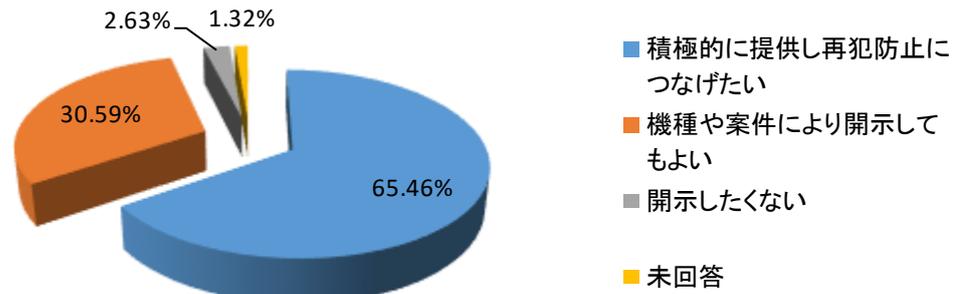


(11)盗難情報について

①盗難情報提供についての見解

選択肢	回答数	構成比率(%)
積極的に提供し再犯防止につなげたい	199	65.46%
機種や案件により開示してもよい	93	30.59%
開示したくない	8	2.63%
未回答	4	1.32%
合計	304	100.00%

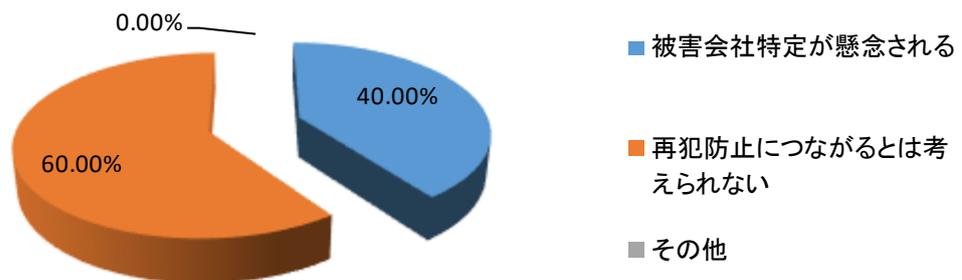
6、その他 (11)盗難情報について ①盗難情報提供についての見解



①で開示したくないと回答の方…②その理由

選択肢	回答数	構成比率(%)
被害会社特定が懸念される	4	40.00%
再犯防止につながるとは考えられない	6	60.00%
その他	0	0.00%
合計	10	100.00%

6、その他 (11)盗難情報について
①で開示したくないと回答の方…②その理由



記述回答分

1.市場動向その他、新型コロナ関連について

(7) (1)で3,4,5(売上変わらず～大きく減少)と回答の方
影響のあった業種(影響の大きい順に3つ)

「41.その他」の業種

- ・港湾関連
- ・個人
- ・解体
- ・全体 他

(8) (1)で3,4,5(売上変わらず～大きく減少)と回答の方
影響のあった商品群(影響の大きい順に3つ)

「29.その他」の商品群

- ・タワークレーン
- ・散水機
- ・電気設備レンタル品
- ・アスファルト・フィニッシャー
- ・小型機全般
- ・受電設備
- ・電動、エア工具類
- ・タリークレーン
- ・クローラードリル
- ・イベント関係
- ・室内高所作業車
- ・ベルトコンベヤ 他

2.働き方改革

(1)土曜日閉所の取り組み

選択肢外回答

- ・1月～3月⇒1

(5)社員の週間休日の取得状況

選択肢外回答

- ・交代もしながら

(6)一2変形労働制の導入の職種(複数回答有) ((6)導入済の場合)

「4.その他の職種」

- ・総合事務

(7)一2みなし労働制の導入の職種(複数回答有) ((7)導入済の場合)

「4.その他の職種」

- ・事務
- ・運送

(8)残業手当の支給(複数回答有)

「5.その他」

- ・営業職、管理職は手当支給
- ・2 級職以下は実時間で支給
- ・営業のみ 他

3. 人材の確保と育成について

貴社の状況について

(3)近年新たに導入した求人方法は？旧来と比較して成功した事例など

- ・外国人技能実習
- ・ハローワーク、シルバー人材センター
- ・紹介
- ・転職サイト
- ・SNS 発信
- ・人材派遣 他

(4)社員の定着の最重点施策(複数解答可)

「8.その他」

- ・労働時間短縮
- ・人間関係
- ・社風
- ・残業削減 他

(5)女性従業員について 事務職以外での登用事例(複数回答可)

「6.その他」

- ・設計職
- ・CAD オペレーター
- ・SS スタッフ
- ・技術設計
- ・技術 他

(6)一2 外国人労働者の採用方法について(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)

「4.その他」

- ・ネット求人
- ・アルバイト
- ・正社員
- ・エンジニアリング
- ・通常採用
- ・紹介
- ・永住者、定住者 他

(7)外国人労働者の採用地域

「4.その他」

- ・インド
- ・リトアニア
- ・モンゴル 他

(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)

「6.その他」

- ・建設機械整備
- ・サービス全般
- ・営業
- ・とび土工
- ・通訳
- ・仮設足場施工
- ・フロント
- ・施工管理者
- ・倉庫作業員
- ・貿易 他

(10)人材の確保と育成に関するご意見・貴社の実践例など

- ・健康診断、2年に1回PET検診
- ・東南アジア等のスタッフは、機械に関心が有る人材が多い
- ・永年の課題
- ・技術職不足、若年層不足 他

5. コンプライアンス対応について

(1)法令遵守に対し、関心のある分野(上位3項目)

「11.その他」(法令名)

- ・(1.独占禁止法 選択で、)カルテル
- ・(2.労働基準法 選択で、) 残業時間、働き方改革
- ・(6.貨物自動車運送事業法 選択で、) レンタカー貸渡関連
- ・(11.その他 選択で、) 古物 他

(2)(1)貴社に於ける法令順守について、具体的にはどのような対応項目に関心があるか？

- ・労働時間と有休
- ・過積載・道路許可
- ・有給取得、休日日数
- ・安全対策・安全作業
- ・コロナ対応 他

(5)コンプライアンスについて、協会に対するご意見やご相談

- ・情報には敏感になるよう心がけたい。
- ・講習会企画や具体的事例、対策資料の提共などを頂きたい。 他

6. その他

(6)社員教育について

①社員教育対象の職種

「6.その他」

- ・全職員
- ・特別なものはない
- ・基本全職種・職種問わず (同一内容2回答)
- ・オペレーター

(7)付帯料について

「1.ある」の場合の科目(料)

- ・サポート料 (補償制度に関する付帯料)
- ・基本整備料 (リサイクル、脱着、泥落とし、技術設定などに関する付帯料)
- ・冬タイヤ料 他 (スタッドレスタイヤ等、冬タイヤ損料に関する付帯料)